



TOKIO MARINE
NICHIDO

世界の医療と安全



東京海上日動

世界の医療と安全

東京海上日動の海外旅行保険

補償項目ラインナップ	2
補償プランラインナップ	4
ご存知ですか？海外での事故・病気・ケガの実態	6
油断大敵！増える中高年の旅行中の事故・病気	7
クルーズ旅行でも事故・病気・ケガへの対策を！	8

第1章 (9ページ～)

都市別の医療費・医療事情・ケーススタディ

カナダ／バンクーバー	10	シンガポール	26
アメリカ／ニューヨーク	11	インドネシア／バリ	27
アメリカ／ハワイ・ホノルル	12	フィリピン／マニラ	28
イギリス／ロンドン	13	インド／デリー	29
フランス／パリ	14	韓国／ソウル	30
ドイツ／デュッセルドルフ	15	中国／上海	31
イタリア／ローマ	16	中国／香港	32
スペイン／マドリード	17	台湾／台北	33
スイス／ジュネーブ	18	オーストラリア／シドニー	34
オーストリア／ウィーン	19	グアム	35
クロアチア／ドゥブロヴニク	20		
トルコ／イスタンブール	21		
カンボジア／シェムリアップ	22		
ベトナム／ホーチミン	23		
タイ／バンコク	24		
マレーシア／クアラルンプール	25		



第2章 (37ページ～)

海外で病気にかからないためのミニ知識



主な感染症と予防法	38
代表的な感染症の概要	40
持参すると便利な薬品例	41
海外渡航者の予防接種	42
英文診断書携帯のすすめ	44

第3章 (45ページ～)

安心・充実の東京海上日動海外医療関連サービス



24時間年中無休の 東京海上日動海外総合サポートデスク	46
24時間年中無休サービス トラベルプロテクト	48
東京海上日動海外総合サポートデスクへのご連絡方法	49
東京海上日動の困ったときの行動マニュアル	50
東京海上日動「キャッシュレス・メディカル・サービス」	57
もしもの時の移送手配サービス	
・重症の場合	58
・死亡の場合	60
クレームエージェント	62

保険金ご請求の手続き	63
------------	----

補償項目ラインナップ

海外旅行中の万一のケガ、病気などを補償します。

海外旅行中とは、保険期間中（保険のご契約期間中）で、かつ保険の対象となる方が海外旅行の目的をもって住居を出発されてから帰宅されるまでの旅行行程中をいいます。

なお、住居とは一戸建住宅の場合はその敷地内、集合住宅の場合は保険の対象となる方が居住している戸室内をいいます。

海外旅行保険には、大きく分けて4つの補償があります。

①ご自身のケガや病気に関する補償

旅先でのケガや病気が原因で亡くなった場合

ケガを原因とする死亡の場合は
傷害死亡保険金
 病気の原因とする死亡の場合は
疾病死亡保険金



旅先でのケガが原因で後遺障害が生じた場合

お支払いする保険金の種類 **傷害後遺障害保険金**



旅先で旅行前にかかっていた病気の症状が急激に悪化*1して治療が必要になった場合

保険期間 *2
 31日まで
 お支払いする保険金の種類 **疾病に関する応急治療・救護費用担保特約に係る治療・救護費用保険金**



さらに大きな
あんしん
 をプラス!

海外旅行開始前に渡航先での診察が予約されていた場合等、保険金お支払いの対象とならない場合があります。[海外旅行保険あんしんガイドブック]もあわせてご確認ください。

旅先でのケガや病気が原因で治療が必要になった場合

お支払いする保険金の種類 **治療・救護費用保険金**

保険金額
無制限
 タイプを
 ラインナップ!



ケガや病気で継続して3日以上入院。家族に駆けつけてもらうことになった場合

お支払いする保険金の種類 **治療・救護費用保険金**



*1 症状の急激な悪化とは?

海外旅行中に生じることについて保険の対象となる方が予め予測できず、かつ、社会通念上払うべき注意をもってしても避けられない症状の変化をいいます。

*2 保険期間31日までのご契約で「疾病に関する応急治療・救護費用担保特約」がセットされているご契約の場合にお支払いの対象となります。本特約の保険金のお支払い額は、1回の病気につき治療費用部分・救護費用部分合計で300万円が限度となります(治療・救護費用保険金額300万円超の場合)。なお、旅行日程が延長となり、31日超の保険期間に期間延長される場合、延長された期間については本特約をセットすることはできません。

②他人にケガ等をさせてしまったときの補償

人にケガをさせてしまった場合

お支払いする保険金の種類 **賠償責任保険金**



ホテルの部屋を水浸しにしまった場合

お支払いする保険金の種類 **賠償責任保険金**



他人の物を壊してしまった場合

お支払いする保険金の種類 **賠償責任保険金**



③持ち物に関する補償

旅先で盗難にあい
盗まれたものが出て
こなかった場合

お支払いする 保険金の種類	携行品損害保険金	*3
		*4
		*5



デジタルカメラ等を落として
壊してしまった場合

お支払いする 保険金の種類	携行品損害保険金	*3
		*4
		*5



- *3 携行品(パスポートを含みます。)の置き忘れまたは紛失(置き忘れまたは紛失後の盗難を含みます。)による損害については保険金をお支払いできません。
- *4 携行品1個、1組または1対あたり10万円(乗車券等は合計5万円)がお支払いの限度となります。
- *5 携行品の盗難、強盗、強盗、航空会社等に預けた手荷物の不着による損害については、保険期間を通じて30万円がお支払いの限度となる場合があります(保険金額30万円超の場合)。

④その他の費用に関する補償

航空会社に預けた
手荷物が出てこなくて、
身の回りの品を買った場合

お支払いする 保険金の種類	航空機寄託手荷物保険金	*6



航空機の出発が遅れ、
ホテル代や食事代等を
負担した場合

お支払いする 保険金の種類	航空機遅延保険金	*7



- *6 「寄託手荷物遅延等費用保険金」を指します。
- *7 「出発遅延・欠航・搭乗不能費用保険金」および「乗継遅延費用保険金」を指します。
- *8 企画旅行の場合で、中途帰国費用のみ担保特約をセットした場合は保険期間6か月までのお引受けが可能です。

(保険期間が3か月までのお客様向け)
補償を追加するオプション

急な事情によって、出国前に
海外旅行をキャンセルした場合

お支払いする 保険金の種類	保険期間 3か月まで	旅行変更費用保険金(出国中止費用)



(保険期間が3か月まで^{※8}のお客様向け)
補償を追加するオプション

旅行の途中で、急な事情によっ
て、帰国した場合

お支払いする 保険金の種類	保険期間 3か月まで	旅行変更費用保険金(中途帰国費用)



(保険期間が3か月超のお客様向け)
補償を追加するオプション

配偶者が危篤で、旅行中に
急ぎ一時帰国した場合

お支払いする 保険金の種類	保険期間 3か月超	緊急一時帰国費用保険金



(注) ご契約の条件によっては、ご契約いただけない補償項目がございます。ご不明な点等がある場合には、代理店または弊社までお問い合わせください。

補償プランラインナップ

さまざまなシーンに合わせた海外旅行保険をご用意しました。
渡航の目的や予算などに合わせてお選びいただけます。

※保険期間は出発日を含めた日数となります。また、本ページに掲載の補償プランラインナップは2020年4月1日現在のものであります。詳細については、各パンフレット・チラシをあわせてご確認ください。

観光や出張などにお出かけの場合

個人・タイプ契約

スタンダードプラン

傷害死亡、疾病死亡、傷害後遺障害、治療・救援費用、賠償責任、携行品損害等の補償がセットされています。

トラベルプロテクト

タイプ契約には、電話による通訳などのサービスが手数料無料で受けられるトラベルプロテクトが自動的にセットされています。詳細はP.48をご参照ください。

持病をお持ちでも安心！

旅先で旅行前にかかっていた病気の症状が急激に悪化して治療をした場合でも保険金をお支払いいたします。
但し、保険期間31日までのご契約で「疾病に関する応急治療・救援費用担保特約」がセットされているご契約の場合に限ります。

ご旅行をキャンセルした場合にかかる費用を補償いたします

旅行変更費用担保特約

こんな時に安心！

渡航先において地震・テロ行為等が発生した場合

ご親族が死亡または危篤となられた場合

ご旅行予定の方が入院された場合

※保険料領収前またはご契約前に発生していた場合は、お支払の対象外となります。

キャンセルした場合にかかる費用

- 取消料・違約料・旅行業務取扱料その他の名目で旅行会社等に支払った費用
- 査証料、予防接種料等の渡航手続費として支払った費用 等

途中で帰国しなくてはならなくなった場合

- 中途帰国のための航空運賃等交通費
- 中途帰国の行程における宿泊費（14日分を限度とし、負担することを予定していた金額等を除く）および国際電話料等通信費等の諸雑費等（合計して20万円まで）

ハネムーンや家族旅行でお出かけの場合

家族旅行・ハネムーン

ご家族でまとめて加入ができます！

個人・タイプ契約と同じ補償内容にて家族まとめて加入することができます。傷害死亡、疾病死亡、傷害後遺障害、治療・救済費用、航空機寄託手荷物、航空機遅延は各自契約タイプを選ぶことができ、賠償責任、携行品損害については家族共有の保険金額となります。

留学やワーキング・ホリデーにお出かけの場合

留学生プラン

留学生／ワーキング・ホリデー向けオプションが充実！

傷害死亡・疾病死亡、傷害後遺障害、治療・救済費用に加え、留学先のアパートの部屋を水浸しにしてしまった場合などを補償する留学生賠償責任危険担保特約、留学先のアパートの家財が盗難にあった場合などを補償する留学生生活用動産損害担保特約、留学生の扶養者が死亡・重度後遺障害となった場合に留学を継続させる費用を補償する留学継続費用担保特約などを追加でセットすることも可能です。

電話による通訳などのサービスが無料で受けられるトラベルプロテクトが自動的にセットされます。

海外旅行傷害保険がセットされているクレジットカードをお持ちの場合

クレカ補償充実プラン

足りない部分を補償！

クレジットカードに付いている保険で足りない補償を充実させるための「クレカ補償充実プラン」です。

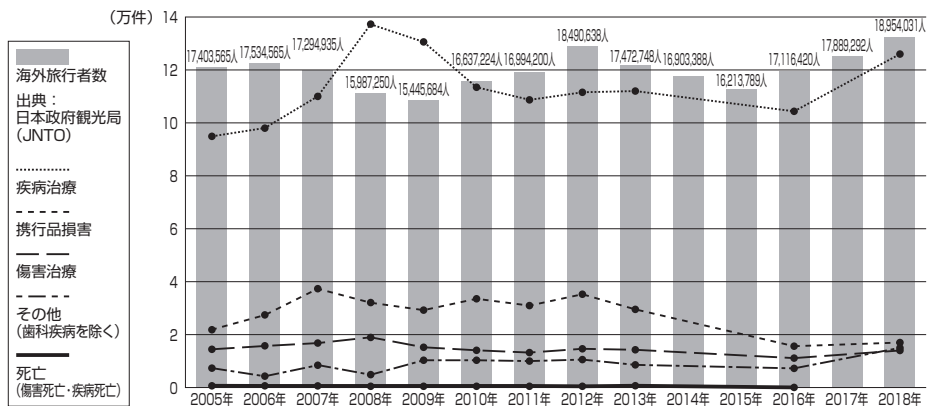
カードにセットされている保険では補償されない、疾病死亡や航空機遅延などの補償を追加できるほか、治療・救済費用や賠償責任等の補償を充実させることも可能です。

ご存知ですか？海外での事故・病気・ケガの実態

年々多様化する海外旅行のスタイルに合わせ、海外旅行保険の補償やサービスも拡大しています。具体的にどのようなものに保険金が支払われているのか、データを基に見ていきましょう。

保険金支払件数は年間約17万件

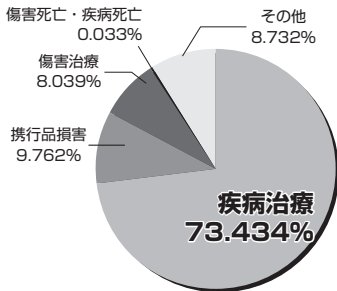
海外旅行者数と海外旅行保険金支払件数の推移



*注・国際観光振興機構（JNTO）の出国日本人数は1月～12月の統計であるのに対し、当社の保険金支払いは4月～翌年3月までの年度で表示しています。

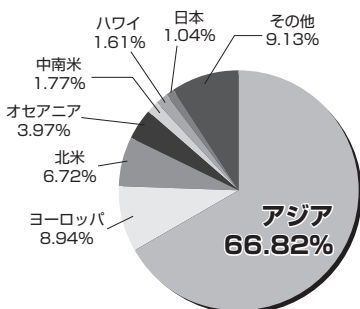
保険金支払いの大半が疾病治療費用

18年度 東京海上日動
海外旅行保険補償項目別
保険金支払件数ウエイト



保険金支払いの約67%がアジア旅行

18年度 東京海上日動海外旅行保険
事故地別保険金支払件数ウエイト

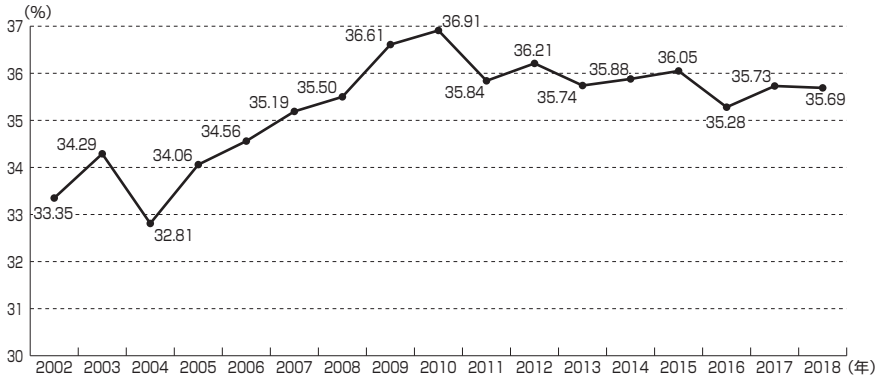


※「トラベルプロテクト」のサービス内容は、本冊子48、56ページをご参照ください。

油断大敵！増える中高年の旅行中の事故・病気

アクティブな中高年の海外旅行が増え、世界各地へ積極的に出かけられています。しかし、中高年の旅行が加速するとともに、事故や病気などのトラブルに遭う数も増加しているのが現状です。具体的にどのような事故が起きているのか、気を付けるべき点などをまとめました。

海外旅行者における50歳以上の割合



資料：法務省「出入国管理統計」

Case study

類別／保険金お支払い項目

脳内出血と脳内腫により入院

事故地 アメリカ バージニア州

事故の内容

AAさん（女性76歳）は、アメリカのバージニア州に滞在中、突然目が見えなくなり、病院を受診しました。診断の結果、脳内出血と脳内腫が確認され、入院することになりました。現地病院に日本から親族2人が駆けつけました。

お支払い

疾病治療費用	4,419,355円
救済者費用	2,738,740円
合計	7,158,095円

類別／保険金お支払い項目

ベッドから転落し肋骨骨折

事故地 ベトナム ハロン湾

事故の内容

BBさん（女性87歳）は、宿泊先のホテルでベッドから転落し、右肩を強打しました。病院を受診したところ、肋骨骨折と診断され入院。その後、胸水・肺気腫を併発し容態が悪化したため、チャーター機と救急車でタイのバンコクへ移送され治療を受けました。

お支払い

傷害治療費用	3,151,954円
救済者費用	4,461,736円
合計	7,613,690円

※ケーススタディは発生当時のデータを基に作成されております。
補償額・内容などは時期や事故内容により変更される可能性があります。

！ 特にココに気を付けたい！ ～旅への備え5か条～

1 体力の過信には要注意！

過密スケジュールの観光、寝不足、緊張から、心筋梗塞や脳卒中に倒れる高齢者が増えています。

2 海外のユニットバスは滑りやすい！

浴室での転倒事故が近年増えています。

3 必要以上の現金は持ち歩かない！

日本人高齢者は、窃盗のターゲットになりやすいので気を付けましょう。

4 「もしもの備え」に、英文診断書！

持病のある方は、現地で発病した場合に備え、海外旅行の際には英文診断書を持参しましょう。

5 高地の旅にはご用心！

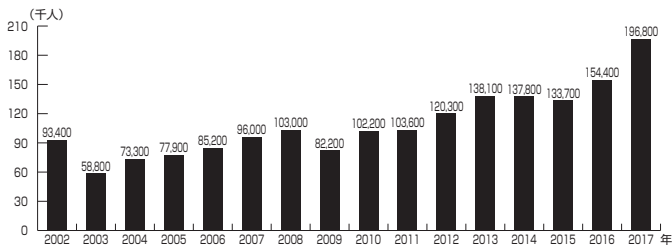
登山のみならず、チベットやアンデスのような標高の高い観光地でも低酸素症にかかる場合がありますので気を付けましょう。

クルーズ旅行でも事故・病気・ケガへの対策を！

あこがれの旅から確実に身近になっているクルーズ。豪華客船などで世界を航行する中高年旅行者も増えていることから、クルーズでの事故事例や気を付けたいポイントをクローズアップしました。

SARSなどで一時落ち込むも回復基調にあるクルーズ

外航クルーズ乗客数の推移



(注) 1. 日本発着クルーズの他、フライ&クルーズを含む。
2. 端数処理のため合計値が合わない場合がある。

平均泊数

2005年	8.0泊
2006年	10.1泊
2007年	10.7泊
2008年	9.3泊
2009年	10.2泊
2010年	8.6泊
2011年	8.3泊
2012年	9.3泊
2013年	7.4泊
2014年	8.9泊
2015年	9.2泊
2016年	7.7泊
2017年	6.9泊

出典：国土交通省

Case study

類別／保険金お支払い項目

脳出血で倒れ、緊急手術

事故地 キリシア

事故の内容

CCさん（男性73歳）は、クルーズ中に脳出血で倒れてしまいました。緊急手術が必要となり、すぐに救急用ヘリコプターでパリの病院へ搬送。手術後も容態が安定するまでパリの病院に入院し、その後、現地入りした親族、付き添いの医師、看護師と一緒に成田空港へ向かいました。

お支払い

疾病治療費用	4,369,132円
救済者費用	15,235,415円
(*)偶然事故対応費用(通信費含む)	50,000円
合 計	19,654,547円

類別／保険金お支払い項目

滑って転倒し、腰椎骨折

事故地 グアム

事故の内容

DDさん（女性77歳）は、クルーズ中に船内で滑って転倒し、腰を強く打ってしまいました。下船後に病院を受診したところ、腰椎圧迫骨折と診断。そのまま入院して治療を受けました。

お支払い

傷害治療費用	393,310円
傷害後遺障害	3,000,000円
合 計	3,393,310円

(*)この補償項目は、2020年4月1日以降始期契約より販売停止されております。

※ケーススタディは発生当時のデータを基に作成されております。補償額・内容などは時期や事故内容により変更される可能性があります。

！ 特にココに気を付けたい！

～クルーズの備え3か条～

1 感染症予防に、 予防接種を受けましょう！

クルーズ旅行は、長期間、船上という密室で過ごすため、感染症にかかりやすくなります。旅行前に予防接種を受け、感染症のリスクから身を守りましょう。

2 船上での転倒事故に 気を付けましょう！

滑りやすいデッキなどでの転倒事故が起きています。特に、パーティーへの参加時などで、普段履き慣れていない靴をお召しになる場合にはご注意ください。

3 船酔いに備え、 常備薬を持参しましょう！

船酔いの原因である「揺れ」に対処するため、昨今のクルーズ客船ではコンピューター制御がされていますが、万が一に備えて日本から酔い止め薬を持参しておくとう安心です。



第1章

都市別の医療費・医療事情・ ケーススタディ

欧米諸国を中心に一般的な医薬分業制。

驚くほど高い医療費。

夕ダでは済まない救急車。

世界の医療費と医療事情を実際のケースと
ともに紹介！



※本章に記載される医療費等は、東京海上インターナショナルアシスタンス社、提携アシスタンス会社（アクサ・アシスタンス・ジャパン社）の調査に基づくものであり、病院・症状・航空会社・時期などによって異なることがあります。記載データは2019年5月現在のものです。各通貨から円への換算は2019年5月28日のレートで行っております。補償内容はご契約の時期や事故内容によって、変更される可能性があります。

※本章に記載のケーススタディは、弊社の過去の保険金支払事例に基づいたケガ、病気、盗難等を掲載しております。補償内容はご契約の時期や事故内容によって、変更される可能性があります。

※本章に記載される安全・衛生情報は2019年5月現在の外務省 海外安全ホームページ(<http://www.pubanzen.mofa.go.jp/>)によるものです。

(注) 医療費等の空白の部分は、現地の病院からの回答が得られず、不明となっているものです。ご了承ください。

(注) 各国の病院にて使えるクレジットカードについては、予告なく変更される場合があるため、事前に必ずご確認の上、ご利用ください。

i 国情報

- 犯罪発生率は日本の約5倍となっており、空港やホテル、レストラン等でのスリや置き引きが多発しています。バンクーバーでは観光地等で駐車している車の窓ガラスを割って車内から物を盗む手口が横行しています。駐車する際には人目のある駐車場を選び、車内には何も残さないようにしましょう。近年、治安情勢は銃器犯罪の多発等、凶悪化しています。特に都市部で夜間にひと気の無い場所に出かける際には注意が必要です。バンクーバーでは、夜、拳銃のようなものを突きつけられた上、催涙スプレーを噴射され、所持品を奪われるという事例が発生しています。
- 冬季の寒さ対策は重要で、外出する際は、帽子・耳あて・マフラー等を着用し、皮膚の露出を防いでください。空気の乾燥が著しく、鼻咽喉を痛めがちになりますので、室内では加湿器を使用しましょう。

⊕ 医療事情／バンクーバー

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 911		
薬の 入手方法	医師の処方箋が必要 (薬によっては処方箋なしで購入可。痛み止めは処方箋なし。強い薬は処方箋が必要)		
病院の 部屋代	公立病院 (医師費用を除く)	個室	約 290,000 円 ～ 610,000 円
		セミ個室	約 286,000 円 ～ 605,000 円
		一般病棟	約 265,000 円 ～ 585,000 円
		I.C.U./C.C.U	約 666,000 円 ～ 1,120,000 円
	私立病院 (医師費用を除く)	個室	約 348,000 円 ～ 792,000 円
		セミ個室	約 343,000 円 ～ 787,000 円
		一般病棟	約 318,000 円 ～ 760,000 円
		I.C.U./C.C.U	799,000 円 ～ 1,457,000 円
入院 保証金	公立病院	必要 (各病院の規定による)	
	私立病院	必要 (各病院の規定による)	
手術費		虫垂炎	アキレス腱断裂
	公立病院 (麻酔費を除く)	約 779,000 円 ～ 1,025,000 円	約 451,000 円 ～ 590,000 円
		私立病院	約 934,800 円 ～ 1,332,500 円
	入院期間 (平均)	3～5日	3～5日
	外来 初診費	公立病院	約 50,000 円
私立病院		約 78,000 円	
当地から 日本への 移送費	約 4,961,000 円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師 1名、看護師 1名)		
備考	<ul style="list-style-type: none"> ● 移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ● 救急外来での待ち時間は非常に長い場合、緊急でない場合は通常のクリニックでの受診をお勧めする。 ● 手術費用は執刀医により決定され、外国人患者に対する請求額に上限はない。 		

Case study

類別／保険金お支払い項目

インフルエンザによる心臓性ショックでICUに入院

事故地 バンクーバー

事故の内容

Aさん(女性79歳)は機内で咳が目立ちはじめ、カナダ入国審査の際には呼吸が出来なくなり、救急車で病院に搬送。インフルエンザおよびインフルエンザを起こしたことによる心臓性ショックによりICUに入院されました。

お支払い

疾病治療費用	18,141,637円
救護者費用	695,390円
合 計	18,837,027円

類別／保険金お支払い項目

排尿時の痛みや血尿

事故地 キングストン

事故の内容

Bさん(女性62歳)は飛行機離陸後から、急な尿意・残尿感・排尿時の痛み・血尿があった。膀胱あたりの痛みも強くなったため、ホテル到着後、病院へ行きました。

お支払い

疾病治療費用	122,430円
合 計	122,430円

使える
クレジットカード

AMEX、ダイナース、VISA、マスター
※予告なく変更される場合があります。



アメリカ(ニューヨーク) USA

都市情報

- アメリカの総人口は日本の約2倍ですが、凶悪・暴力犯罪件数は日本の約15倍にも上ります。スリ・置き引きも多発し、ホテルでは外出時に部屋へ侵入され、貴重品を盗まれる被害も発生しています。JFK国際空港等では、法外な料金を騙し取る無許可営業タクシー(白タク)の被害も深刻です。白タクの被害に遭わないために、渡米前に空港到着後の移動手段は予め手配しておきましょう。空港送迎がない場合には、必ず空港の決められたタクシー乗り場から乗車するようにしましょう。
- 夏場は強烈な紫外線、冬場は激しい乾燥に注意が必要です。冬場の加湿器は必需品です。乾燥性の皮膚炎や咽頭炎には注意しましょう。
- 虫刺されが原因で起こるライム病や、ウエストナイルウイルスに感染した蚊に刺されることで感染するウエストナイル熱・脳炎が風土病となっています。肌の露出は避ける等、防虫対策に心掛けてください。

医療事情 / ニューヨーク

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 911		
薬の入手方法	医師の処方箋が必要 (薬によっては処方箋なしで購入可)		
病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室	
		セミ個室	約 660,000 円
	私立病院 (医師費用を除く)	一般病棟	
		I.C.U./C.C.U	約 752,000 円
入院保証金	公立病院	不要	
	私立病院	必要 (病院によって異なるが、約 327,000 円程)	
手術費		虫垂炎	アキレス腱断裂
	公立病院	約 2,090,000 円以上	約 2,940,000 円以上
	私立病院	約 5,995,000 円 ~ 8,165,000 円	約 3,880,000 円以上
	入院期間 (平均)	1 ~ 3 日	5 日
外来初診費		胃腸炎	
	公立病院	約 16,000 円 ~ 32,000 円	
	私立病院	約 32,000 円 ~ 44,000 円	
当地から日本への移送費	約 5,559,000 円 ~ 6,540,000 円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師1名、看護師1名)		
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ●デポジットについて 【一般(紹介)入院】健康保険等で支払証明ができないうちは医療費を概算で集計し、入院手続き時点で請求されることがある。 【緊急入院】支払証明がなくても入院拒否はないが、退院時に医療費の支払いを求められる場合がある。 【手術】手術室使用料、回復室使用料、麻酔器具使用料などが請求される。 【その他】医師の技術料、専門医の医療器具使用料等を請求される場合がある。		

第1章

都市別の医療・医療事情・ケーススタディ

Case study

類別 / 保険金お支払い項目

蓄膿症で手術

事故地 ニューヨーク

事故の内容

Gさん(男性36歳)は鼻炎・のどの痛み等の症状で病院を受診。副鼻腔炎(蓄膿症)と診断され手術を行いました。

お支払い

疾病治療費用	10,841,937 円
合計	10,841,937 円

類別 / 保険金お支払い項目

ホテルの床を濡らして弁償

事故地 ニューヨーク

事故の内容

Dさん(男性29歳)は、ニューヨークのホテルに滞在中、誤ってお風呂の水を溢れさせてしまいました。その結果、階下まで水が染みてしまい、クリーニング代などを弁償しました。

お支払い

賠償責任	142,869 円
合計	142,869 円

使える
クレジットカード

AMEX、ダイナース、VISA、マスター
※予告なく変更される場合があります。



アメリカ(ホノルル) USA

都市情報

- 日本と比較すると、一般的に犯罪発生率は高く、特に観光客をターゲットとした窃盗については、ワイキキを中心としたホノルル市内またはハナウマ湾、ノースショア、ワイマナロ等のビーチ周辺、ショッピングセンター、ゴルフ場等の至る所で日常的に発生しています。手荷物から目を離さない、車を駐車する際にはわずかな時間であっても貴重品を車内に残さない等、注意が必要です。また、殺人強盗等の凶悪犯罪は、主に夜間のビーチ、ダウンタウンやアラワイ運河沿い、郊外の一部の地域で発生しています。特に夜間や早朝はひと気のない所に出入りすることのないよう十分な注意が必要です。
- 歩行者が横断歩道でない場所を横断した場合、130ドルの罰金が科せられます。また、運転中の携帯電話等電子機器の使用、あるいはシートベルトの非着用にも罰金を科せられます。
- 水道水を飲料水として利用することが可能であり、衛生状態は良好です。

医療事情 / ハワイ・ホノルル

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 911		
薬の入手方法	医師の処方箋が必要 (薬によっては処方箋なしで購入可)		
病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室	約390,000円～
		セミ個室	約150,000円～200,000円
	私立病院 (医師費用を除く)	一般病棟	約360,000円～586,000円
		I.C.U./C.C.U	約360,000円～455,000円
入院保証金	公立病院	不要(各病院の規定による)	
	私立病院	必要 (病院によって異なるが、約327,000円)	
手術費		虫垂炎	アキレス腱断裂
	公立病院	約1,832,000円～	
	私立病院	約3,373,000円～	約3,373,000円～
	入院期間(平均)	1～3日	5日
外来初診費		胃腸炎	
	公立病院		
私立病院	約40,000円～		
当地から日本への移送費	約4,490,000円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師1名、看護師1名)		
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ●デポジットについて 【一般(紹介)入院】健康保険等で支払証明ができないときは医療費を概算で集計し、入院手続き時点で請求されることがある。 【緊急入院】支払証明がなくても入院拒否はないが、退院時に医療費の支払いを求められる場合がある。 【手術】手術室使用料、回復室使用料、麻酔器具使用料などが請求される。 【その他】医師の技術料、専門医の医療器具使用料等を請求される場合がある。 		

Case study

類別/保険金お支払い項目 機内で嘔吐、ホノルル到着後に意識を失い、医師付き添いで帰国

事故地 ホノルル

事故の内容

Eさん(男性16歳)は修学旅行中の機内で嘔吐が始まり、ホノルル到着後に意識を失い救急車で搬送。糖尿病、ケトアシドーシスの為、脳が膨張して圧迫、脳ダメージがあり、呼吸機能低下。17日間入院した後、医師の付き添いのもと帰国。その後日本で20日間ほど入院しました。

お支払い

疾病治療費用 30,073,354円
 救護者費用 2,546,460円
 合 計 32,619,814円

類別/保険金お支払い項目 ホテル内で転倒し右大腿骨骨折

事故地 ホノルル

事故の内容

Fさん(女性66歳)はホノルルのホテル内で転倒し、右大腿骨骨折。ホノルルの病院で「骨頭置換手術」を行い、帰国。その後、国内の病院で継続治療を行いました。

お支払い

傷害治療費用 19,655,453円
 合 計 19,655,453円

使える
クレジットカード

AMEX、ダイナース、VISA、マスター
※予告なく変更される場合があります。



イギリス UK

i 国情報

- スリや置き引き、路上強盗・ひったくりなどの被害が多くなっています。観光名所などで、話しかけ注意をそらした際に、かばんから財布を抜き取る、レストランで席を離れた際に床や椅子に置かれたかばんを盗み取るなどの手口があります。所持品は常に身体から離さない等、注意が必要です。
- 電車、地下鉄、バス等の公共交通機関は、日本と異なり「乗り越し精算」制度がないため、料金不足には高額な罰金を科されるため注意が必要です。
- 水道水は通常はそのまま飲んでも問題ありません。但し、配水管が古い場合や、貯水タンクに問題があるような場合にはミネラルウォーターを利用することをおすすめします。

⊕ 医療事情 / ロンドン

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 999		
薬の入手方法	医師の処方箋が必要 (薬によっては処方箋なしで購入可)		
病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室	約 69,000 円
		セミ個室	約 41,000 円
		一般病棟	約 34,000 円
	私立病院 (医師費用を除く)	I.C.U./C.C.U	約 280,000 円
		個室	約 110,000 円
		セミ個室	約 80,000 円
入院保証金	公立病院	不要 (各病院の規定による)	
	私立病院	不要 (各病院の規定による)	
手術費	公立病院	虫垂炎	アキレス腱断裂
		約 350,000 円	約 830,000 円
	私立病院	約 620,000 円	約 1,100,000 円
		入院期間 (平均)	2 日
	外来初診費	胃腸炎	
公立病院		約 12,000 円	
私立病院		約 20,000 円	
当地から日本への移送費	約 2,900,000 円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師 1 名、看護師 1 名)		
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ●入院や手術費用はイギリス国内でも場所によって変わる。 ●検査、命に係わる重篤案件以外での公立病院での受診は待ち時間が非常に長い。外国人の受診については私立病院での受診を推奨 (私立病院での医療費が高いのは受診、検査などをより早く行えるため)。 		

第1章

都市別の医療・医療事情・ケーススタディ

Case study

類別 / 保険金お支払い項目

ストライキで飛行機が飛ばなかった
事故地 ロンドン

事故の内容

Gさん (女性 19歳) は復路のロンドン-成田間の航空券を予約していましたが、航空会社のストライキによってロンドンで1泊追加宿泊費用が発生しました。

お支払い

(*)偶然事故対応費用	15,700円
合計	15,700円

類別 / 保険金お支払い項目

階段で転倒し足首捻挫
事故地 ロンドン

事故の内容

Hさん (女性 16歳) は、ロンドンの階段で転倒し、足首をひねったことにより中手骨を骨折しました。

お支払い

傷害治療費用	229,005円
合計	229,005円

使える
クレジットカード

AMEX、ダイナース、VISA、マスター
※予告なく変更される場合があります。

(*)この補償項目は、2020年4月1日以降始期契約より販売停止されております。

フランス France

📌 国情報

- パリでは、スリ、置き引き、ひったくり等の犯罪が多発しており、物を落とす、声を掛ける等相手の気を逸らした際に犯行に及びます。パリのメトロ（地下鉄）やルーヴル美術館、オルセー美術館、ヴェルサイユ宮殿、ノートルダム寺院、クリニャンクール「のみの市」等の観光地に被害が多発しています。シャルル・ド・ゴール空港からパリ市内へ向かう高速道路上で、タクシーに乗車中、渋滞で停車した際に車の窓ガラスを割られバイクで近づいた犯人にハンドバックやカバンを強引にひたたくられる強盗被害も発生しています。
- パリの水道水は石灰分が多く含まれている硬水です。飲料水としての使用は問題ありませんが、市販のミネラル・ウォーターを飲用している方も多いようです。

⊕ 医療事情／パリ

救急車 (電話番号等)	☎ 15 SAMU (フランスの緊急医療援助体制)	
薬の入手方法	医師の処方箋が必要 (薬によっては処方箋なしで購入可)	
病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室 入院費に含まれる
		セミ個室 入院費に含まれる
		一般病棟 入院費に含まれる
		I.C.U./C.C.U 入院費に含まれる
私立病院 (医師費用を除く)	個室 約 100,000 円	
	セミ個室 約 200,000 円	
	一般病棟	
	I.C.U./C.C.U I.C.U.: 約 310,000 円 C.C.U.: 約 220,000 円	
入院保証金	公立病院	必要
	私立病院	必要 (金額は病院によって異なる)
手術費		虫垂炎 アキレス腱断裂
	公立病院	約 630,000 円 約 910,000 円
	私立病院	約 720,000 円 約 1,000,000 円
	入院期間 (平均)	3 日 3 日
外来初診費		胃腸炎
	公立病院	約 3,000 円～ 10,000 円
	私立病院	約 3,000 円～ 18,000 円
当地から日本への移送費	約 4,110,000 円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師 1 名、看護師 1 名)	
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ●SAMU とは、Service d'Aide Medicale Urgente の略で、政府承認の緊急医療、緊急医療援助サービスのこと。フランス全土においてサービスを展開している。 ●私立病院は外来初診料や手術費に別途医師費用が加算される。 ●胃腸炎のような軽度の症状であれば、待ち時間の長い公立病院の ER での受診より GP (一般医) にかかることを推奨。 	

Case study

類別／保険金お支払い項目

ガイドングレシーバーを紛失

事故地 コルマール

事故の内容

Iさん (女性 51 歳) は、ツアーについているガイドングレシーバーを紛失してしまいました。

お支払い

賠償責任	8,500 円
合計	8,500 円

類別／保険金お支払い項目

転倒し、左足首の骨にひび

事故地 モンサンミッシェル

事故の内容

Jさん (女性 74 歳) は、モンサンミッシェルで写真撮影をしていた際に、下り坂で足を滑らせ、左足首を捻ってしまいました。病院を受診したところ、骨にひびが入っていると診断され、治療を受けました。

お支払い

傷害治療費用	193,326 円
合計	193,326 円

使える
クレジットカード

AMEX、ダイナース、VISA、マスター
※予告なく変更される場合があります。



ドイツ Germany

📌 国情報

- 犯罪種別は、スリやひったくりなどの窃盗がほとんどですが、大都市や観光地は、外国人犯罪組織の流入、麻薬の蔓延等の要因から、犯罪発生率は比較的高く、窃盗の他、傷害や暴行といった犯罪が多発しています。デュッセルドルフ、ハンブルク、フランクフルト、ベルリンではスリ、置き引きが多発しており、ハンブルクのザンクト・ゲオルグ地区やザンクト・パウリ地区では、窃盗、恐喝、傷害等に加え強盗等の凶悪犯罪、薬物関連犯罪も多発しているため、十分な注意が必要です。
- バイエレン州、バーデン・ヴェルテンベルク州等ではダニを介したウイルス性脳炎に感染するおそれがあります。流行期の6～7月、9～10月は特に注意が必要です。山歩き、ハイキング等の野外活動の可能性のある方は予防接種を受けることをおすすめします。
- 水道水はそのまま飲用することもできますが、石灰分が多く含まれるため、市販のミネラルウォーターをおすすめします。

🏥 医療事情 / デュッセルドルフ

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 112		
薬の入手方法	医師の処方箋が必要 (薬によっては処方箋なしで購入可)		
病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室	約6,000円 ～15,000円
		セミ個室	DRG
		一般病棟	約1,230円
		I.C.U./C.C.U	約170,000円以上
	私立病院 (医師費用を除く)	個室	約18,000円
		セミ個室	
一般病棟			
	I.C.U./C.C.U		
入院保証金	公立病院	不要	
	私立病院	必要(金額は病院によって異なる)	
手術費		虫垂炎	アキレス腱断裂
	公立病院	約250,000円	約250,000円
	私立病院	約370,000円	約490,000円
	入院期間(平均)	3～5日	4～6日
外来初診費		胃腸炎	
	公立病院	約37,000円	
	私立病院	約49,000円～74,000円	
当地から日本への移送費	約5,535,000円～6,150,000円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師1名、看護師1名)		
備考	<ul style="list-style-type: none"> ● 移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ● 医師の診断により診療費を計算する「DRG(医療費用計算システム)」を導入。常駐していないフリー医師に診察を受けた場合は、費用は割高になることが予想される。事前に費用を伝えることは不可能。 		

Case study

類別 / 保険金お支払い項目

腸閉塞と診断され手術

事故地 フランクフルト

事故の内容

Kさん(男性71歳)は、発熱し起き上がることが困難になったため病院を受診、腸閉塞と診断され手術をうけました。誤嚥性肺炎もあり、その後出血して再手術、上腸間膜動脈症候群と診断され、医師・看護師と共に帰国しました。

お支払い

疾病治療費用	5,276,661円
救済者費用	9,634,763円
合 計	14,911,424円

類別 / 保険金お支払い項目

バスタブで転倒し肋骨骨折

事故地 ハイデルベルグ

事故の内容

Lさん(女性33歳)は、バスタブで滑って転倒しわき腹を打ち付けてしまい、病院を受診。肋骨骨折と診断され、治療を受けました。

お支払い

傷害治療費用	838,697円
合 計	838,697円

使える
クレジットカード

AMEX、ダイナース、VISA、マスター

※予告なく変更される場合があります。

イタリア Italy

📌 国情報

- イタリアにおける犯罪発生件数は、犯罪組織の取締りの強化、不法移民問題の解消等治安対策により減少傾向にあるといえますが、ローマ、ミラノ、フィレンツェ、ナポリ等の観光地における日本人観光客の犯罪被害は依然として多く、置き引きやひったくり、スリのほかニセ警官による現金やクレジットカードの窃取被害も相次いでいます。ローマ市やミラノ市等の大都市ホテルでは、日本人観光客が盗難被害に遭うケースが散見されます。ホテルでの朝食時やチェックアウト手続き時に置き引きに遭う等、様々な事例が報告されており、ホテルの規模やグレードに関係なく発生していますので、十分な注意が必要です。
- 飲用にはミネラルウォーターをおすすめします。

🏥 医療事情 / ローマ

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 118	
薬の入手方法	医師の処方箋が必要 (薬によっては処方箋なしで購入可)	
病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室 約 37,000 円 ～ 49,000 円
		セミ個室 約 37,000 円 ～ 49,000 円
		一般病棟 I.C.U./C.C.U. 約 246,000 円
	私立病院 (医師費用を除く)	個室 約 74,000 円
	セミ個室 一般的に相部屋はなし	
	一般病棟 一般的に相部屋はなし	
	I.C.U./C.C.U. 約 300,000 円	
入院保証金	公立病院	不要 (各病院の規定による)
	私立病院	必要 (金額は病院によって異なる)
手術費		虫垂炎 アキレス腱断裂
	公立病院	約 550,000 円 約 430,000 円
	私立病院	約 550,000 円 約 430,000 円
	入院期間 (平均)	3 日 2 日
外来初診費	胃腸炎	
	公立病院	約 12,000 円～ 18,000 円
	私立病院	約 18,000 円～ 25,000 円
当地から日本への移送費	約 2,460,000 円～ 3,690,000 円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師 1 名、看護師 1 名)	
備考	● 移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。	

Case study

📄 類別 / 保険金お支払い項目

🚢 船の乗船時に肩を脱臼

事故地 ヴェネチア

📄 事故の内容

Mさん (女性 74 歳) はヴェネチアの船の乗船時、船頭さんに右手をつかまれた際にふらつき転倒し、肩を脱臼してしまい治療を受けました。

📄 お支払い

傷害治療費用	83,643 円
合計	83,643 円

📄 類別 / 保険金お支払い項目

🏰 ビサの斜塔で転倒

事故地 ビサ

📄 事故の内容

Nさん (女性 62 歳) はビサで斜塔に登った際に転倒し、背中や頭を打ちました。帰国直後に病院を受診しましたが、3 か月たっても手や臀部が痛むため再度病院を受診しました。

📄 お支払い

傷害治療費用	43,329 円
合計	43,329 円

使える
クレジットカード

AMEX、ダイナース、VISA、マスター
※予告なく変更される場合があります。



スペイン Spain

i 国情報

- 邦人の犯罪被害の55%がバルセロナで、24%がマドリードで発生しています。そのうち81%がスリ・置き引きです。マドリードでは特に地下鉄車内および駅構内、スペイン広場等、観光客の多く集まる場所では注意が必要です。バルセロナではプラット空港やサンツ駅、地下鉄の駅・車内、サグラダファミリア等の観光地や、カテドラルを中心としたゴシック地区でスリ（ケチャップスリ含む）やひったくりが多発しています。
- マドリード市内の水道水はやや硬水、バルセロナの水道水は硬水ですので、ミネラルウォーターを利用することをおすすめします。

⊕ 医療事情／マドリード

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 112		
薬の入手方法	医師の処方箋が必要 (薬によっては処方箋なしで購入可)		
病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室	症状による
		セミ個室	約 21,000 円 ～ 49,000 円
		一般病棟	
	私立病院 (医師費用を除く)	I.C.U./C.C.U	約 92,000 円
		個室	約 43,000 円 ～ 55,000 円
		セミ個室	
	I.C.U./C.C.U	約 106,000 円	
入院保証金	公立病院	不要	
	私立病院	必要 (金額は病院によって異なる)	
手術費		虫垂炎	アキレス腱断裂
	公立病院	約 615,000 円	約 738,000 円
	私立病院	約 861,000 円	約 984,000 円
	入院期間 (平均)	7 日	7 日
外来初診費		胃腸炎	
	公立病院	約 30,000 円	
	私立病院	約 25,000 円	
当地から日本への移送費	約 3,075,000 円～ 3,690,000 円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師 1 名、看護師 1 名)		
備考	<ul style="list-style-type: none"> ● 移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ● 手術費は症状により異なる。私立病院の費用はドクターと症状により異なる。 ● 公立病院の外来医療費が私立病院より高いのは、パッケージ料金で請求されるため。私立病院で発生する医療費は病院、症状によって異なる。 		

Case study

類別／保険金お支払い項目

ツアー参加中に転倒して骨折

事故地 バルセロナ

事故の内容

Oさん(女性80歳)は、ツアー参加中に転倒し、腰を骨折しました。現地病院に入院し、人工骨頭置換手術を行いました。

お支払い

傷害治療費用	2,961,886円
救済者費用	2,509,082円
合計	5,470,968円

類別／保険金お支払い項目

コーヒESHOPでの盗難

事故地 バルセロナ

事故の内容

Pさん(女性36歳)はバルセロナのコーヒESHOPでご主人に荷物を預け、トイレに行っていたところ、待っていたご主人のもとに外国人が「椅子の下に落としたものを取らせて欲しい」と声を掛けられ、ご主人が一瞬避けた間に預けていたバックが盗難されてしまいました。

お支払い

携行品損害	111,828円
合計	111,828円

使える
クレジットカード

AMEX、ダイナース、VISA、マスター

※予告なく変更される場合があります。

スイス Switzerland

i 国情報

- 欧州の中でも比較的治安の良い国と言えますが、チューリッヒ、ルツェルン、バーゼル、ジュネーブ及びベルン等において、日本人観光客を狙った窃盗事件が頻発しています。特にホテルやレストランでのバイク形式の食事の際、椅子やテーブルの上に置いたバッグが盗まれるケースが後を絶ちません。市内の公園や路上等の人目のある場所での強引なひったくり事件も発生しています。
- グリンデルワルト、ツェルマット、マッターホルン、モンブラン山系等で登山をする場合には、事前に地元ガイドのアドバイスを十分に聞き、万全な装備で無理をしないよう心掛ける必要があります。短時間の簡易なハイキングであっても、旅行の疲労や急な気圧の変化等により、ハイキング中または下山後、脳梗塞等により緊急入院されるケースも散見されます。山岳事故等における行方不明者救助費用は自己負担となり、非常に高額で、場合によっては1000万円を超えるケースもあります。

+ 医療事情 / ジュネーブ

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 144		
薬の入手方法	医師の処方箋が必要 (薬によっては処方箋なしで購入可)		
病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室	約 45,000 円
		セミ個室	約 25,000 円
		一般病棟	
	私立病院 (医師費用を除く)	I.C.U./C.C.U.	約 150,000 円
		個室	約 150,000 円
		セミ個室	約 115,000 円
入院保証金	公立病院	必要 (各病院の規定による)	
	私立病院	必要 (金額は病院によって異なる)	
手術費		虫垂炎	アキレス腱断裂
	公立病院	約 1,090,000 円	約 1,100,000 円
	私立病院	約 1,440,000 円	約 1,480,000 円
	入院期間 (平均)	3 ~ 5 日	4 ~ 6 日
外来初診費		胃腸炎	
	公立病院	約 16,000 円 ~ 22,000 円	
	私立病院	約 22,000 円	
当地から日本への移送費	約 3,134,000 円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師1名、看護師1名)		
備考	● 移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。		

Case study

類別 / 保険金お支払い項目

右肩をひねりERに入院

事故地 チューリッヒ

事故の内容

Qさん(男性63歳)は、移動中にスーツケースを持ち上げた際、右肩をひねりました。しばらく様子を見ていましたが、呼吸するのも痛くなったためER(救急外来)を受診、血圧も高かったため、1日入院しました。

お支払い

疾病治療費用	10,016,469円
救援者費用	1,530,888円
合計	11,547,357円

類別 / 保険金お支払い項目

スキー中に転倒し骨折

事故地 フィスブ

事故の内容

Rさん(女性66歳)はスキー中に転倒、スキー場から病院までヘリコプターで搬送されました。大腿節頸部骨折と診断され、日本に帰国後も継続入院となりました。

お支払い

疾病治療費用	26,677,288円
救援者費用	3,290,048円
合計	29,967,336円

使える
クレジットカード

AMEX、ダイナース、VISA、マスター

※予告なく変更される場合があります。

オーストリア Austria

📌 国情報

- 欧州の中では比較的良好な治安状況ですが、スリ、置き引きが多発しています。特に観光地や空港、駅、公共交通機関の車内、ホテルのフロント、レストラン、カフェ等での被害が多く、これらの場所や人混みの中を移動する場合は、所持品に十分な注意を払って行動してください。
- ダニを介したウイルス性脳炎に注意が必要です。過去にザルツブルグ近郊の農村地帯で、日本人旅行者がダニに刺され脳炎を発症し死亡した例もあります。
- 本格的な登山を行う場合には、事前に地元ガイド等のアドバイスを受け、所要の手続き（アルペン協会や山岳事務所への登山日程の提出等）を行うことが必要です。
- 水道水はそのまま飲用できます。

🏥 医療事情 / ウィーン

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 144			
薬の入手方法	医師の処方箋が必要 (薬によっては処方箋なしで購入可)			
病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室	約 93,300 円	
		セミ個室	約 70,000 円	
		一般病棟		
	私立病院 (医師費用を除く)	I.C.U./C.C.U		
		個室	約 196,000 円	
		セミ個室	約 188,000 円	
	一般病棟			
	I.C.U./C.C.U			
入院保証金	公立病院	必要 (各病院の規定による)		
	私立病院	必要 (約 300,000 円)		
手術費		虫垂炎	アキレス腱断裂	
	公立病院	約 370,000 円	約 370,000 円	
	私立病院	約 740,000 円	約 740,000 円	
	入院期間 (平均)	5 日	5 日	
		胃腸炎		
外来初診費	公立病院	約 12,000 円		
	私立病院	約 43,000 円		
当地から日本への移送費	約 2,460,000 円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師 1 名、看護師 1 名)			
備考	● 移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。			

第1章

都市別の医療・医療事情・ケーススタディ

Case study

類別 / 保険金お支払い項目

買い物中の盗難

事故地 ウィーン

事故の内容

Sさん (女性 66歳) はウィーン市内で買い物中、店内のレジで精算を行う際にバックの中からポーチを盗まれてしまいました。

お支払い

携行品損害 194,247 円
(*偶然事故対応費用 9,367 円)

合計 203,614 円

類別 / 保険金お支払い項目

机が倒れて右足指骨折

事故地 ザルツブルグ

事故の内容

Tさん (女性 46歳) はホテルの部屋で荷物を乗せていた台が足の上に倒れ、右足親指・人差し指の骨を粉碎骨折。病院を受診し、医師の指示によりビジネスクラスで帰国しました。

お支払い

傷害治療費用 405,055 円

合計 405,055 円

使える
クレジットカード

AMEX、ダイナース、VISA、マスター
※予告なく変更される場合があります。

(*)この補償項目は、2020年4月1日以降始期契約より販売停止されておりません。



クロアチア Croatia

i 国情報

- 中・東欧諸国の中では比較的安全な治安状況ですが、日本人観光客に対するスリ被害が増加しています。主な被害は、ドゥブロヴニク等の観光地において、人混みの中でカバン等から財布等を抜き取られたり、リュックを知らない間に開けられて被害に遭う事案が多発しています。
- 内陸中央部から沿岸地方中部にかけての地域及びセルビアとの国境付近等には先の紛争で敷設された地雷が残っている地域があるため、十分注意が必要です。
- 水道水は石灰分が多く含まれていますが、飲料水としての使用は問題ないとされています。ただし、山間部等の一部地域では水道設備が敷設されていないので、市販のミネラルウォーターの飲用をおすすめします。
- ダニを介して感染するウイルス性脳炎（ダニ脳炎）がクロアチア北部に広く分布しています。ダニは森林だけでなく都市部の公園等にも生息している可能性もあり、注意が必要です。

⊕ 医療事情 / ドゥブロヴニク

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 112	
薬の入手方法	医師の処方箋が必要 (薬によっては処方箋なしで購入可)	
病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室 約 49,000 円 セミ個室 一般病棟 約 24,000 円 I.C.U./C.C.U. 約 98,000 円
	私立病院 (医師費用を除く)	個室 約 11,000 円 ~ 165,300 円 セミ個室 一般病棟 約 700,000 円 I.C.U./C.C.U.
	入院保証金	公立病院 不要 私立病院 必要
	手術費	公立病院 約 328,000 円 私立病院 約 600,000 円 入院期間 (平均) 7 日
外来初診費	胃腸炎 公立病院 約 6,200 円 ~ 14,000 円 私立病院 約 18,000 円	
当地から日本への移送費	約 2,275,000 円 ~ 2,460,000 円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師 1 名、看護師 1 名)	
備考	● 移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。	

Case study

類別 / 保険金お支払い項目

公園で転倒し手首骨折

事故地 プリトヴィツェ

事故の内容

Uさん(女性76歳)はプリトヴィツェ公園に到着し、バスを降りて少し歩いた後に意識を失い転倒。その際に右手と頭を打ち出血し、ギプスで固定する治療を受けました。

お支払い

傷害治療費用	22,701 円
合計	22,701 円

類別 / 保険金お支払い項目

石畳に躓き転倒して両手首骨折

事故地 スプリト

事故の内容

Vさん(男性78歳)は青果市場を散策中に石畳に躓き転倒し、両手首を強打。救急外来に受診したところ両手首の骨折と診断されました。

お支払い

傷害治療費用	483,781 円
救済者費用	1,681,066 円
合計	2,164,847 円

使える
クレジットカード

AMEX、VISA、マスター

※予告なく変更される場合があります。

トルコ Turkey

i 国情報

- 殺人や強盗等の凶悪犯罪の発生率は日本の3倍以上となっており、十分注意する必要があります。また、トルコ南東部を中心に各地でテロが発生しており、最新の治安情報の入手に努め、十分な安全対策を講じてください。
- 夏季は食中毒に注意が必要です。水道水の飲料(ミネラルウォーター)は避け、栓の開いていない市販のミネラルウォーターの利用をおすすめします。
- 生野菜は高級レストラン以外では口にしない方が無難です。なお、客の少ないレストランでは古い食材を使っている可能性もありますので注意が必要です。
- マダニによって媒介されるクリミア・コンゴ出血熱による死亡者が報告されています。マダニの活動が活発となる春から初夏にかけて特に黒海沿岸地域では注意が必要です。

+ 医療事情 / イスタンブール

救急車 (電話番号等)	公共 112 (救急車を保有する主な病院) AMERICAN HOSPITAL 212-444-3777 ACIBADEM INTERNATIONAL HOSPITAL 212-468-4444		
	医師の処方箋が必要 (解熱剤、鎮痛剤、抗生物質、ビタミンなど、薬によっては処方箋なしで購入可)		
薬の入手方法			
	病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室 約3,700円 ～6,200円 セミ個室 約2,500円 ～4,900円 一般病棟 約1,800円 ～3,600円 I.C.U./C.C.U 約12,000円 ～24,000円
		私立病院 (医師費用を除く)	個室 約18,000円 ～43,000円 セミ個室 約6,000円 ～12,000円 一般病棟 約43,000円 ～74,000円 I.C.U./C.C.U
入院保証金	公立病院	必要(各病院の規定による)	
	私立病院	必要(金額は病院によって異なる)	
手術費		虫垂炎 アキレス腱断裂	
	公立病院	約98,000円 ～148,000円	約92,000円 ～148,000円
	私立病院	約430,000円 ～860,000円	約370,000円 ～860,000円
	入院期間 (平均)	2～3日	2～3日
外来初診費	胃腸炎		
	公立病院	約1,800円～12,000円	
私立病院	約12,000円～43,000円		
当地から日本への移送費	約1,230,000円～1,480,000円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師1名、看護師1名)		
備考	<ul style="list-style-type: none"> ● 移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ● 公立病院のほとんどが個室を持たない。私立病院は通常、患者を一般病棟に入れない。 ● 2019年度にすべての病院は約20%ほど医療費の値上がりが認められる。 		

Case study

類別 / 保険金お支払い項目	
食あたり	
事故地 イスタンブール	
事故の内容	
Wさん(女性50歳)は夕食前頃からの下痢と腹痛のため、病院を受診しました。	
お支払い	
疾病治療費用	84,560円
(*)偶然事故対応費用 (通信料)	1,190円
合 計	85,750円
類別 / 保険金お支払い項目	
転落し多発性骨折	
事故地 カップドキア	
事故の内容	
Xさん(男性68歳)は洞窟ホテルに泊まり、気球ツアーの送迎車まで歩いていたら、柵のないところから2.5m程転落し救急車で病院まで搬送され、骨折と診断されました。その後、カップドキアでの治療が困難なため、イスタンブールまで緊急搬送となり、イスタンブール入院後に日本への移送となりました。	
お支払い	
傷害治療費用	1,846,757円
救 援 者 費 用	4,483,295円
合 計	6,330,052円

(*)この補償項目は、2020年4月1日以降始期契約より販売停止されています。

使える
クレジットカード

VISA、マスター

※予告なく変更される場合があります。



カンボジア Cambodia

i 国情報

- 日本人旅行者に対する一般犯罪としては、金品目的のひったくり、スリや住居侵入事案が殆どですが、けん銃等の武器が出回っていることから、銃器を使用した凶悪犯罪につき、注意する必要があります。アンコールワット遺跡の観光客を狙ってモト・ドップ（オートバイタクシー）・トゥクトゥク（三輪タクシー等）や自転車に乗っている間に手荷物をひたたくられる被害事例が発生しています。
- カンボジア全土で細菌性赤痢、アメーバ赤痢、A型肝炎、ジアルジア症等の経口感染症や、蚊を媒介するマラリア、デング熱が多く発生していますので、飲料水や果実、生野菜、魚介類の摂取には十分注意し、外出時には蚊に刺されないよう対策を怠らないことが重要です。
- 鳥インフルエンザのヒトへの感染例は近年報告されていませんが、養鶏所付近や鳥を扱う市場には近寄らず、家畜類や野鳥との接触は極力避け、食べ物の取扱い等、衛生管理に十分注意が必要です。

⊕ 医療事情 / シェムリアップ

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 119 救急車を保有する私立病院 Royal Angkor International Hospital ☎ 012-235-888	
	薬の処方箋が必要 (薬によっては処方箋なしで購入可)	
薬の入手方法	医師の処方箋が必要	
	公立病院 (医師費用を除く)	個室 約 2,400 円 ～ 5,500 円
		セミ個室 一般病棟 約 550 円 ～ 1,100 円
	私立病院 (医師費用を除く)	個室 約 24,000 円
セミ個室 一般病棟 約 36,000 円 ～ 87,000 円		
入院保証金	公立病院	必要 (各病院の規定による)
	私立病院	必要 (約 54,000 円～ 87,000 円)
手術費		虫垂炎 アキレス腱断裂
	公立病院	約 272,000 円 約 349,000 円
	私立病院	約 545,000 円 ～ 632,000 円 約 818,000 円
	入院期間 (平均)	4 日 7 日
外来初診費	胃腸炎	
	公立病院	約 1,600 円～ 2,700 円
私立病院	約 27,000 円～ 54,000 円	
当地から日本への移送費	約 1,635,000 円～ 2,180,000 円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師 1 名、看護師 1 名)	
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ●公共の救急番号はあまりつながらなく、おすすめできない。日本人は私立病院が保有する救急車を利用したほうが安全。 ●公立病院では支払保証できる病院はまれであり、医師並びに病院スタッフは英語はほとんど通じない。今回の私立病院での費用調査はシェムリアップで最もよくつかわれる Royal Angkor Hospital で実施。該当施設では 2019 年より、全室個室となったとのこと。シェムリアップ市内から空港までの陸上救急車費用は、約 16,000 円～ 27,000 円程。 	

Case study

類別 / 保険金お支払い項目

アメーバ赤痢で入院

事故地 シェムリアップ

事故の内容

Yさん(女性57歳)は、ホテル滞在中に発熱と腹痛と下痢のためホテルドクターを呼び診察、治療を受けました。その後、症状が悪化したため病院を受診し、アメーバ赤痢と診断され入院しました。

お支払い

疾病治療費用	329,730 円
合計	329,730 円

類別 / 保険金お支払い項目

猿に咬み付かれ病院を受診

事故地 アンコールワット

事故の内容

Zさん(男性25歳)は、アンコールワットを観光中、子猿に取り囲まれ親猿に咬みつかれました。病院を受診し治療を受けました。

お支払い

傷害治療費用	33,924 円
合計	33,924 円

使える
クレジットカード

外国人用の病院のみ

※予告なく変更される場合があります。



ベトナム Vietnam

i 国情報

- 凶悪犯罪の発生は少ないものの、繁華街周辺でのひったくりやスリ、置き引きが多発しています。ひったくりは、後方からバイクに乗った2人組が近づき、追い越しざまにバック等をひったくり、逃走するという手口が多発しています。たすき掛けにしているバッグを強引に奪う手口が散発し、被害者が倒されたり引きずられたりして、歯を折ったり、腕を骨折したりする被害も発生していますので、十分な注意が必要です。
- ベトナム全土でマラリア、一部地域でペスト、コレラが流行しています。中部山岳地域を旅行する場合には、抗マラリア薬の予防内服等を考慮する必要があります。また、上気道感染症（季節性インフルエンザ等）、腸管感染症（ノロウイルス、アメーバ赤痢、コレラ等）等にも注意が必要です。
- 大気汚染、水質汚染は極めて深刻です。飲用にはミネラルウォーターを使用してください。

⊕ 医療事情 / ホーチミン

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 115 救急車を保有する私立病院 France-Vietnamese Hospital ☎ 028-5411-3500		
薬の入手方法	医師の処方箋が必要		
病院の部屋代 (1日当たり)	公立病院 (医師費用を除く)	個室	約 3,200 円 ～ 3,800 円
		セミ個室	
		一般病棟	
	私立病院 (医師費用を除く)	I.C.U./C.C.U	
		個室	約 44,000 円
		セミ個室	約 21,800 円
入院保証金	公立病院	必要	
	私立病院	必要 (約 54,500 円)	
手術費		虫垂炎	アキレス腱断裂
	公立病院	約 164,000 円	約 164,000 円
	私立病院	約 436,000 円 ～ 872,000 円	約 272,500 円 ～ 545,000 円
	入院期間 (平均)	3 ～ 5 日	5 日
外来初診費		胃腸炎	
	公立病院	約 10,000 円	
	私立病院	約 20,000 円～ 55,000 円	
当地から日本への移送費	約 1,635,000 円～ 2,180,000 円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師 1 名、看護師 1 名)		
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ●公立病院は外国人旅行者にはおすすりできない。公共の救急番号を利用した場合、公立病院へ搬送されるケースが多い。 ●公共の救急番号は外国語が通じにくいいため、代わりに日本大使館・総領事館へ電話する方法もある。 		

Case study

類別 / 保険金お支払い項目

胃痛で病院受診

事故地 ホーチミン

事故の内容

aさん(男性51歳)は、突然の胃痛に襲われ病院を受診。急性虫垂炎と診断され、手術を受け入院しました。

お支払い

疾病治療費用	784,140円
合計	784,140円

類別 / 保険金お支払い項目

冠状動脈疾患と診断され入院

事故地 ハノイ

事故の内容

bさん(男性53歳)は、胸部の不快感を感じ病院を受診したところ、冠状動脈疾患と診断され入院しました。その後、医師の指示によりバンコクの病院に移転しました。病院には親族が救援者として駆けつけました。

お支払い

疾病治療費用	4,062,137円
救援者費用	189,075円
合計	4,251,212円

使える
クレジットカード

一部の外国人用の病院のみ

※予告なく変更される場合があります。

タイ Thailand

i 国情報

- バンコク都内の観光スポットやデパート周辺、安宿周辺、チェンマイ市内の旧市街地などで若い旅行者を中心に犯罪被害に遭う例が多発しています。犯罪手口は、スリ、ひったくり、強盗、置き引き、詐欺等、様々です。
- デング熱、ジカ熱、マラリア、細菌性下痢、赤痢、腸チフス、HIV、狂犬病等には十分な予防と注意が必要です。
- 気温、湿度が高いため熱中症に注意してください。

+ 医療事情 / バンコク

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 1669 救急車を保有する私立病院 バンコク病院：02-310-3000 (代) バムルンロード病院：02-667-1000 (代) 他		
薬の入手方法	医師の処方箋が必要 (薬によっては処方箋なしで購入可)		
病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室	約 4,500 円
		セミ個室	約 3,600 円
		一般病棟	約 3,000 円
	私立病院 (医師費用を除く)	I.C.U./C.C.U	約 6,000 円
		個室	約 24,000 円
		セミ個室	約 21,000 円
入院保証金	公立病院	基本的に不要(各病院の規定による)	
	私立病院	必要	
手術費		虫垂炎	アキレス腱断裂
	公立病院	約 9,000 円 ～ 24,000 円	約 60,000 円 ～ 90,000 円
	私立病院	約 360,000 円 ～ 480,000 円	約 450,000 円 ～ 600,000 円
	入院期間 (平均)	2 日	2 日
	外来初診費		胃腸炎
	公立病院	約 1,500 円	
	私立病院	約 9,000 円	
当地から日本への移送費	約 2,725,000 円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師 1 名、看護師 1 名)		
備考	● 移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ● バンコク市内の私立病院の多くは、日本人専用デスクが設置されている。		

Case study

類別 / 保険金お支払い項目

船上で転倒し肋骨骨折

事故地 サマイ島

事故の内容

cさん(男性59歳)は、ダイビングのために乗船した船上で転倒し、横腹等を強打。病院を受診したところ、肋骨骨折と診断され入院し治療を受けました。同行していた妻はホテルに延泊して看病にあたり、cさんと一緒に帰国しました。

お支払い

傷害治療費用	147,619 円
救済者費用	264,266 円
合計	411,885 円

類別 / 保険金お支払い項目

階段で転倒し両足かかとを骨折

事故地 バンコク

事故の内容

dさん(男性51歳)は、夕食後ホテルに帰る途中、階段で転倒。病院を受診したところ、両足かかとを骨折と診断され、治療を受けました。その後、付添医師と共に帰国しました。

お支払い

傷害治療費用	2,360,338 円
合計	2,360,338 円

使える
クレジットカード

AMEX、ダイナース、VISA、マスター

※予告なく変更される場合があります。



マレーシア Malaysia

i 国情報

- スリや置き引き、ひったくりの他、路上強盗やタクシー強盗の被害もしばしば報告されるため、注意が必要です。
- 水道水は直接の飲用には適しません。浄水器を通した後、煮沸したものやミネラルウォーターをおすすめします。また、水道水には微粒子が含まれているため、コンタクトレンズの洗浄は避けた方が無難です。
- 消化器系感染症（コレラ、細菌性赤痢、腸チフス）、結核、デング熱には注意が必要です。コレラ、腸チフス等は経口感染によるものであるため、生ものは口にせず、加熱処理をした場合でも作り置きには十分気をつける必要があります。

⊕ 医療事情 / クアラルンプール

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 999 Lifeline Ambulance (救急サービス会社) 03-7956-9999		
薬の入手方法	医師の処方箋が必要		
病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室	約 6,500 円
		セミ個室	約 4,300 円
		一般病棟	約 3,500 円
	私立病院 (医師費用を除く)	I.C.U./C.C.U	約 11,000 円
		個室	約 8,500 円
		セミ個室	約 6,500 円
入院保証金	公立病院	必要	
	私立病院	必要	
手術費	公立病院	虫垂炎	アキレス腱断裂
		約 13,400 円	約 40,200 円
	私立病院	約 268,000 円	約 938,000 円
		入院期間 (平均)	5 日
外来初診費	胃腸炎		
	公立病院	約 3,300 円	
	私立病院	約 7,200 円	
当地から日本への移送費	約 5,450,000 円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師 1 名、看護師 1 名)		
備考	●移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ●公共の救急番号で搬送されるのは国公立病院に限られる。		

Case study

類別 / 保険金お支払い項目

人ごみで財布を盗まれた

事故地 クアラルンプール

事故の内容

eさん (男性42歳) は、人でごった返すメイン通りを歩いていたところカバンに手をつままれるような感じがし、カバンの中を確認すると財布が盗まれていました。

お支払い

携行品損害	20,150 円
合計	20,150 円

類別 / 保険金お支払い項目

胃腸のむかつきで受診

事故地 クアラルンプール

事故の内容

fさん (男性39歳) は、クアラルンプールに滞在中、胃腸のむかつきを感じ、病院を受診しました。医師の診断の結果、消化性潰瘍と判明し、治療を受けました。

お支払い

疾病治療費用	135,774 円
合計	135,774 円

使える
クレジットカード

AMEX、ダイナース、VISA、マスター
※予告なく変更される場合があります。



シンガポール Singapore

📌 国情報

- 市内のレストラン、ショッピングセンターや路上あるいは空港等でも、置き引き及びスリが頻発しており、パスポートや金品の盗難被害に遭う日本人旅行者があとを絶ちません。貴重品や多額の現金は持ち歩かない、パスポートと現金は同じバッグに入れて持ち歩かない、財布や貴重品はズボンの後ろポケットやバッグの外側等、盗まれやすい場所に入れない等、防犯対策が必要です。
- 水道水は飲用できますが、一度煮沸させる方が無難です。レストランや屋台は、シンガポール国家環境庁の定める既定により衛生ランクが「A」「B」「C」の3種類に分けられ、店先に掲げられています（「A」が一番衛生的）。
- かかりやすい病気としては、高温気候による皮膚疾患、風邪、気管支の疾患が挙げられます。気候条件から風邪は治りにくいので注意が必要です。また、デング熱の感染者が増えていますので注意が必要です。

⊕ 医療事情 / シンガポール

救急車 (電話番号等)	☎公共 995 ☎ 民間 1777		
薬の入手方法	医師の処方箋が必要		
病院の部屋代 (1日当たり)	公立病院 (医師費用を除く)	個室	約 44,000 円
		セミ個室	約 28,000 円
		一般病棟	約 22,000 円
		I.C.U./C.C.U	約 60,000 円
	私立病院 (医師費用を除く)	個室	約 49,000 円
		セミ個室	約 28,000 円
一般病棟		約 22,000 円	
I.C.U./C.C.U	約 60,000 円		
入院保証金 (予想される総医療費による)	公立病院	必要	
	私立病院	必要	
手術費		虫垂炎	アキレス腱断裂
	公立病院	約 440,000 円	約 640,000 円
	私立病院	約 1,120,000 円	約 1,120,000 円
	入院期間 (平均)	2 日	2 日
		胃腸炎	
外来初診費	公立病院	約 10,000 円	
	私立病院	約 14,000 円	
当地から日本への移送費	約 4,360,000 円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師 1 名、看護師 1 名)		
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ●病院の設備、医療レベルは日本と同等。唯一の問題はコミュニケーションといわれている（大病院では日本語を話すスタッフも若干いる）。 ●政府系の公立病院は日本と同様に費用が一括請求されることが多い。しかし、私立の場合は、診察料、医師への手数料、検査費用、施設使用料などバラバラに請求されることがある。 ●外国人（日本人を含む）にはシンガポールの医療費補助制度が適用されない。そのため、公立病院では入院費用見積のほぼ全額をデポジットとして請求される。その分、私立病院と異なり入院保証金が高くなっている。 ●公立（政府系）病院では基本的に医療費の明細の提供はない。依頼があるときにのみだけ、メールにて送付される。 		

Case study

類別 / 保険金お支払い項目	
祖母が亡くなり緊急帰国	
事故地 シンガポール	
事故の内容	
gさん（男性 36歳）は、祖母が亡くなったため妻と共に日本へ一時帰国することとなり、往復の航空券代、ホテル代等を負担しました。	
お支払い	
緊急一時帰国費用	157,395 円
合 計	157,395 円
類別 / 保険金お支払い項目	
肺炎と診断され入院	
事故地 シンガポール	
事故の内容	
hさん（女性 71歳）は、シンガポール在住の娘に夫と訪れていましたが、高熱が続いたため病院を受診したところ、肺炎の疑いがあると診断され入院し治療を受けました。帰国に際しては、同行の夫と一緒に孫も付き添いました。自宅に到着後、孫はシンガポールへ帰国しました。	
お支払い	
疾病治療費用	460,790 円
救 援 者 費 用	556,119 円
合 計	1,016,909 円

使える
クレジットカード

AMEX、ダイナース、VISA、マスター
※予告なく変更される場合があります。



インドネシア Indonesia

📌 国情報

- パンク強盗、ひったくり、スリ（特に路線バス内での集団スリ）やレストランやホテル内のロビーでの置き引きが多発しています。また、刃物を用いた路上強盗等の凶悪犯罪も発生しており十分な注意が必要です。
- 腸管感染症（急性腸炎・食中毒・腸チフス・赤痢アメーバー症・A型肝炎等）に特に注意が必要です。鳥インフルエンザは、ヒトへの感染例が継続して確認されている状況にあり、十分に注意が必要です。狂犬病に関しては、一部の地域を除き全国で患者が確認され、年間100人以上が死亡しています。狂犬病は犬だけでなく、猫や猿等の哺乳類やコウモリからも感染する可能性があります。狂犬病のおそれのある動物に咬まれた場合には、直ちに傷口を良く洗い、速やかに医療機関を受診して適切なワクチンを接種してください。
- 飲用にはミネラルウォーターをおすすめします。食べ物は、よく熱を通して調理したものを熱いうちに食べることが大切です。

⊕ 医療事情／バリ

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 118		
薬の入手方法	医師の処方箋が必要 (薬によっては処方箋なしで購入可)		
病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室 約22,000円	
		セミ個室 約9,000円	
		一般病棟 約5,500円	
	私立病院 (医師費用を除く)	I.C.U./C.C.U 約40,000円	
		個室 約38,000円 ～55,000円	
		セミ個室 約22,000円 ～33,000円	
	一般病棟 約11,000円 ～16,000円		
	I.C.U./C.C.U 約50,000円		
入院保証金	公立病院	必要	
	私立病院	必要	
手術費		虫垂炎	アキレス腱断裂
	公立病院	約76,000円	約109,000円
	私立病院	約556,000円	約654,000円
	入院期間 (平均)	3日	3日
外来初診費	胃腸炎		
	公立病院	約1,100円～11,000円	
	私立病院	約5,500円～16,000円	
当地から日本への移送費	約5,995,000円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師1名、看護師1名)		
備考	● 移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。		
	● バリ島の大病院では外国人観光客の多い土地柄であることからスタッフに英語を理解する人が多く、日本語のできるスタッフも多にいる。ただし重症の場合は、日本のような治療や看護は期待できないといわれている。 ● 私立病院は病院ごとに救急車を保有している場合が多く、専用の救急番号を用意している。		

Case study

📌 保険金お支払い項目

デング熱に罹患

事故地 ジャカルタ

📌 事故の内容

iさん(男性33歳)は、発熱と喉の痛みを感じ病院を受診。デング熱と診断され治療を受けました。

📌 お支払い

疾病治療費用	320,169円
救済者費用	8,640円
合計	328,809円

📌 保険金お支払い項目

潜水症で病院を受診

事故地 マナード

📌 事故の内容

jさん(男性65歳)は、ダイビング中に潜水症になり病院を受診し、治療を受けました。

📌 お支払い

疾病治療費用	1,140,412円
合計	1,140,412円

使える
クレジットカード

AMEX、ダイナース、VISA、マスター
※予告なく変更される場合があります。



フィリピン Philippines

i 国情報

- 銃器の普及率が高く、犯罪の現場で銃器が使用されるケースが多いという特徴があります。日本に比べ、殺人、傷害・暴行、強盗、婦女暴行といった凶悪事件の割合が高く、一般的に裕福と見られている外国人は、強盗・窃盗等の標的になる可能性が高くなると考えられますので注意してください。
- 飲用・製氷には市販のミネラルウォーターをおすすめします。食品は、よく熱を通し調理後早めに食べることが大切です。
- 経口伝染病（食中毒）は全土で季節に関係なく発生しています。特に腸チフス、細菌性及びアメーバ赤痢、A型肝炎等が広範に発生しているため、飲料水や食品の管理・調理・摂取には十分な注意が必要です。

⊕ 医療事情 / マニラ

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 117 Lifeline Arrows (民間救急車会社) ☎ 02 839 2520		
薬の入手方法	医師の処方箋が必要		
病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室	約 2,200 円 ～ 4,400 円
		セミ個室	約 1,100 円 ～ 2,200 円
		一般病棟	約 660 円 ～ 1,100 円
		I.C.U./C.C.U	約 3,300 円 ～ 5,500 円
	私立病院 (医師費用を除く)	個室	約 4,400 円 ～ 8,800 円
		セミ個室	約 3,300 円 ～ 5,500 円
		一般病棟	約 1,600 円 ～ 2,200 円
		I.C.U./C.C.U	約 4,400 円 ～ 16,000 円
入院保証金	公立病院	不要	
	私立病院	必要 (少なくとも約 70,000 円程度)	
手術費		虫垂炎	アキレス腱断裂
	公立病院	約 38,000 円 ～ 76,000 円	約 109,000 円
	私立病院	約 153,000 円 ～ 185,000 円	約 218,000 円 ～ 273,000 円
	入院期間 (平均)	3 ～ 4 日	4 ～ 5 日
			胃腸炎
外来初診費	公立病院	約 1,100 円	
	私立病院	約 2,200 円～ 4,400 円	
当地から日本への移送費	約 1,417,000 円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師 1 名、看護師 1 名)		
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ●公共の救急番号は、場合によっては出動できないときもあるので注意。また、配車時間も遅く、日本人はあまり利用しない。 ●私立病院については、部屋代に比例して治療費、手術代など諸経費が高い。 ●外国人が利用できる公立病院は少ないといわれている。 		

Case study

類別 / 保険金お支払い項目

サンゴ礁で膝を出血

事故地 セブ島

事故の内容

kさん(女性15歳)は、シュノーケリング中にサンゴ礁で膝を切り出血があったため、ホテルの医務室で治療を受けました。

お支払い

傷害治療費用	19,095 円
合計	19,095 円

類別 / 保険金お支払い項目

階段から転落し左膝四頭筋腱断裂

事故地 マニラ

事故の内容

lさん(男性45歳)は、階段から転倒して左膝を強打し、病院を受診したところ左膝四頭筋腱断裂と診断され手術を受けました。その後、入院をし付添看護師と共に帰国しました。

お支払い

傷害治療費用	764,292 円
救護者費用	907,952 円
合計	1,672,244 円

使える
クレジットカード

AMEX、ダイナース、VISA、マスター

※予告なく変更される場合があります。



インド India

i 国情報

- スリや置き引き等の窃盗事案の他に、悪質なタクシーやオートリキシャ、旅行会社による詐欺も発生しています。タクシーやオートリキシャの運転手が「あなたが予約したホテルは満室だ」等と言い、自分の仲間の悪質な旅行会社へ連れて行ったり、旅行者に政府観光局の職員と偽り声を掛け、自分の旅行会社に誘い込み高額なホテル代やツアー料金を請求する手口が確認されています。インド国内の旅行日程は渡航前に日本でアレンジする等、きちんと計画を立てることが必要です。
- 生水は飲用せず煮沸した水かミネラルウォーターを飲むようにしましょう。食べ物は十分加熱したものを食べ、手洗いを励行することが重要です。
- 熱帯でみられる風土病の多くが存在します。マラリア、コレラ、ウイルス性肝炎、流行性髄膜炎、日本脳炎、デング熱、チクングニア熱等が発生しています。これらの疾患の多くは予防接種や日頃の注意で予防することが可能です。

⊕ 医療事情 / デリー

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 108/102 (デリーでは上記番号が機能。近く、国として112に統一される見込み。その他プライベートな病院ごとに救急車がある)		
薬の入手方法	医師の処方箋が必要 (薬によっては処方箋なしで購入可)		
病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室	
		セミ個室	
	私立病院 (医師費用を除く)	一般病棟	無料
		I.C.U./C.C.U	無料
入院保証金	公立病院	必要 (各病院の規定による)	
	私立病院	必要 (約 164,000円 ~ 545,000円 (入院理由による))	
手術費	公立病院		
	私立病院	約 545,000円	約 654,000円
	入院期間 (平均)	2日	3 ~ 7日
	外来初診費	胃腸炎 公立病院 無料 私立病院 約 3,300円	
当地から日本への移送費	約 2,000,000円 (ストレットチャーター使用、定期便利用、付き添い医師1名、看護師1名)		
備考	●移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ●公立病院は衛生上の問題や、設備の関係で適切な対応が難しく、いつも混雑しているという状況である。受診は推奨できない。		

Case study

類別 / 保険金お支払い項目

カメラ2台と現金盗難

事故地 インド

事故の内容

mさん(男性19歳)は、夜にホテル内のフロントにカバンを預け、朝取りに行ったところカバンが開けられ、荷物を取られてしまいました。

お支払い

携行品損害	79,100円
合計	79,100円

類別 / 保険金お支払い項目

胃痛、下痢、脱水症状

事故地 ジャイプール

事故の内容

nさん(男性51歳)は、夜中、急な下痢が1~2時間ごとにあらわれました。翌日も下痢が続き38度ほどまで発熱、ドクターに往診してもらい点滴・注射・薬の処方を受けましたが、症状が改善しないため3日間診てもらいました。

お支払い

疾病治療費用	21,801円
合計	21,801円

使える
クレジットカード

一部の外国人用の病院のみ

※予告なく変更される場合があります。



韓国 (大韓民国) South Korea

📌 国情報

- 治安は比較的安定した状況にあるといえますが、窃盗（置き引き、スリ）、強盗、暴行傷害事件、詐欺が発生しています。また、ジャンボタクシーに酷似した「コールバン」を利用した際に、法外な料金を請求されるといったトラブルが増加しています。乗車前に確実に車体横の「JUMBO TAXI」の表記を確認すること、乗車後にはダッシュボード上に掲示されている運転手の身分証明書が実際の運転手と同一人物であることを確認する等の注意が必要です。
- 水道水は体に合わない場合があるので、生水は飲まないようにしましょう。一見して衛生状態が良くない飲食店や屋台で食事する場合には、食中毒や肝炎等の原因になりかねないため、注意が必要です。また、夏季には防虫剤を使用する等、マラリアに注意が必要です。
- 毎年のように鶏やアヒルに感染する高病原性鳥インフルエンザが発生しています。

⊕ 医療事情 / ソウル

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 119	
薬の入手方法	医師の処方箋が必要	
病院の部屋代 (1日あたり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室 約 27,000円 ～ 54,000円 セミ個室 約 16,000円 ～ 27,000円 一般病棟 約 8,700円 ～ 13,000円 I.C.U./C.C.U 約 33,000円 ～ 55,000円
	私立病院 (医師費用を除く)	個室 約 55,000円 ～ 98,000円 セミ個室 約 33,000円 ～ 55,000円 一般病棟 約 16,000円 ～ 27,000円 I.C.U./C.C.U 約 55,000円 ～ 87,000円
	入院保証金	公立病院 必要 (約 327,000円) 私立病院 必要 (約 1,090,000円)
	手術費	虫垂炎 アキレス腱断裂 公立病院 約 327,000円 ～ 545,000円 約 545,000円 ～ 763,000円 私立病院 約 763,000円 ～ 1,090,000円 約 1,090,000円 ～ 1,635,000円 入院期間 (平均) 2～3日 7～14日
外来初診費	胃腸炎 公立病院 約 16,000円～ 22,000円 私立病院 約 55,000円～ 87,000円	
当地から日本への移送費	約 1,798,500円～ 1,853,000円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師1名、看護師1名)	
備考	●移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ●大都市などでは、民間救急車サービスが利用できる。	

Case study

類別 / 保険金お支払い項目	
ふらっとして転倒	
事故地 ソウル	
事故の内容	
oさん (男性 45歳) は、南大門で買い物中にふらっとして倒れ、頭を打ち病院を受診。すい炎、汎血球減少症、発作を二次的に伴うアルコール性肝疾患と診断され治療を受けました。同行していた妻と、現地に駆けつけた姉が看病にあたり、付添医師と一緒に帰国しました。	
お支払い	
疾病治療費用	1,755,508円
救護者費用	1,249,133円
(*)偶然事故対応費用	19,600円
合 計	3,024,241円
類別 / 保険金お支払い項目	
飛行機が欠航し延泊	
事故地 ソウル	
事故の内容	
pさん (女性 37歳) は、韓国から日本へ帰国するために空港へ行ったところ、天候不良により航空機が全便欠航になってしまいました。翌日も帰れず、帰国が2日延びたため、ホテル代、タクシー代、食事代などの臨時出費を余儀なくされました。	
お支払い	
(*)偶然事故対応費用	32,335円
合 計	32,335円

(*)この補償項目は、2020年4月1日以降始期契約より販売停止されており、お支払いできません。

使える
クレジットカード

AMEX、ダイナース、VISA、マスター
※予告なく変更される場合があります。



中国 China

i 国情報

- 空港、レストラン、交通機関の車内等において、スリや置き引きに遭う例が多発しています。タクシー利用時には、空港や観光地で多く見られる「白タク」や、無許可の三輪車を利用することは避けましょう。
- 北京等華北地方を中心に、粒子状物質(PM2.5)を主因とする深刻な大気汚染が発生することがあります。深刻な時は、外出時にマスクをする等対策が必要です。
- 鳥インフルエンザ A のヒト感染症例が各地で発生しており注意が必要です。
- 車両は赤信号でも右折してよいことになっているので、歩行者信号が青でも右折車には十分注意が必要です。
- 伝染病や寄生虫病予防のために、生ものは口にせず、小さな飲食店や露店での飲食にも注意しましょう。飲用にはミネラルウォーターを使用し、水道水を利用する場合は煮沸することをおすすめします。

⊕ 医療事情 / 上海

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 120	
薬の入手方法	医師の処方箋が必要 (薬によっては処方箋なしで購入可)	
病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室 約40,000円
		セミ個室
	私立病院 (医師費用を除く)	一般病棟 I.C.U./C.C.U 約80,000円
		個室 約48,000円 ~ 112,000円
入院保証金	公立病院	必要 (金額は病気・ケガの種類による)
	私立病院	必要 (金額は病気・ケガの種類による)
手術費		虫垂炎 アキレス腱断裂
	公立病院	約1,280,000円 約1,600,000円
	私立病院	約2,560,000円 約3,200,000円
	入院期間(平均)	3~7日 3~10日
外来初診費		胃腸炎
	公立病院	約4,800円
	私立病院	約13,000円~24,000円
当地から日本への移送費	約960,000円~1,440,000円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師1名、看護師1名)	
備考	● 移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。	

第1章

都市別の医療・医療事情・ケーススタディ

Case study

類別 / 保険金お支払い項目

食事中に歯が欠け病院を受診

事故地 上海

事故の内容

qさん(男性42歳)は、中華料理店で食事に上海蟹を食べた際に歯が欠けたため、病院を受診。治療を受けました。

お支払い

傷害治療費用	61,204円
合計	61,204円

類別 / 保険金お支払い項目

狭心症で緊急手術

事故地 上海

事故の内容

rさん(男性57歳)は、心臓に激しい痛みを感じて病院を受診し入院。その後、容態が急変し緊急に手術が必要と判断され、医師の指示で転院。狭心症と診断され手術を受けました。同行していた妻が看病にあたりました。

お支払い

疾病治療費用	3,354,408円
救護者費用	749,215円
合計	4,103,623円

使える
クレジットカード

私立系の外国人患者対応可能病院のみ

※予告なく変更される場合があります。



中国(香港) China

i 都市情報

- 犯罪発生率でみる限り、治安は良好と言えますが、日本人旅行者がパスポート等の所持品をスリや置き引きによって盗まれる被害が多発しています。特に香港と中国本土を結ぶ九広鉄道及び中港城フェリーターミナルや、マカオへ向かうフェリーターミナル、ビクトリアピーク及び女人街等の観光地では十分な注意が必要です。
- 飲料水は、信頼のおけるミネラルウォーターが、一度煮沸した水をおすすめします。食事は信頼のおける飲食店を選び、生野菜等の生ものは避けることをおすすめします。
- SARS が過去流行しましたが、それ以外にも日本脳炎、デング熱等に注意が必要です。

⊕ 医療事情 / 香港

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 999		
薬の入手方法	医師の処方箋が必要 (薬によっては処方箋なしで購入可)		
病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室	約 93,000 円
		セミ個室	約 62,000 円
		一般病棟	約 71,000 円
		I.C.U./C.C.U	約 190,000 円 ～ 340,000 円
	私立病院 (医師費用を除く)	個室	約 54,000 円 ～ 94,000 円
		セミ個室	約 34,000 円 ～ 49,000 円
		一般病棟	約 15,000 円 ～ 24,000 円
		I.C.U./C.C.U	約 119,000 円 ～ 371,000 円
入院保証金	公立病院	必要 (約 714,000 円)	
	私立病院	必要 (約 56,000 円～560,000 円)	
手術費		虫垂炎	アキレス腱断裂
	公立病院 (部屋代、軽度手術費、看護費用を含む)	1日/約 71,000 円	
		私立病院	約 700,000 円
	入院期間 (平均)	3～5日	5～14日
外来初診費	胃腸炎		
	公立病院	約 6,200 円	
私立病院	約 4,500 円～7,800 円		
当地から日本への移送費	約 2,320,000 円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師 1名、看護師 1名)		
備考	<ul style="list-style-type: none"> ● 移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ● 公立病院のほとんどは日本語が通じない。 ● 救急車で搬送された場合は公立病院へ搬送されるケースが多い。 		

Case study

類別 / 保険金お支払い項目	
鼻のポリープを切除	
事故地 香港	
事故の内容	
sさん(女性34歳)は、香港で鼻炎のため病院を受診しました。診断で鼻にポリープが見つかり、入院。ポリープを切除する手術を受けました。	
お支払い	
疾病治療費用	1,037,006円
合計	1,037,006円
類別 / 保険金お支払い項目	
脳出血で入院	
事故地 マカオ	
事故の内容	
tさん(女性67歳)は、ホテルからレストランへ移動中のバス車内で意識を失い倒れ、頭を打ち、病院へ搬送されました。脳出血と診断されICUに入院し容態が安定したところで、付添医師と共に日本に帰国しました。日本から息子が駆けつけました。	
お支払い	
疾病治療費用	1,022,344円
救援者費用	1,846,167円
合計	2,868,511円

使える
クレジットカード

私立系の外国人患者対応可能病院のみ
※予告なく変更される場合があります。



台湾 Taiwan

i 国情報

- 比較的良好な治安状況ですが、路上強盗、恐喝、ひったくり、スリ、置き引きの他に、暴行、傷害も発生しており注意が必要です。夜市等の観光客が多く訪れる場所は、観光客を狙ったひったくりやスリに特に注意が必要です。また、タクシーを利用する際は車体にナンバーが表示されていることを確認し、怪しいタクシーは利用しない等、安全なタクシーの選定を心掛けてください。
- 上下水道やその他の各種衛生施設等のインフラは相当整備されており、夜市にある飲食街等の一部を除けば、衛生上特別な注意は必要ありません。飲用には、ミネラルウォーターをおすすめします。
- 蚊を感染媒体とする日本脳炎及びデング熱の感染例が発生しています。蚊に刺されないよう十分な防虫対策が必要です。

⊕ 医療事情 / 台北

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 119		
薬の入手方法	医師の処方箋が必要		
病院の部屋代 (1日当たり) <small>(薬代、X線代、検査費は含まれない)</small>	公立病院 <small>(医師費用を除く)</small>	個室	約 22,000 円
		セミ個室	約 13,000 円
		一般病棟	約 8,300 円
	I.C.U./C.C.U		約 24,000 円
	私立病院 <small>(医師費用を除く)</small>	個室	約 30,000 円 ～ 62,000 円
		セミ個室	約 17,000 円 ～ 18,000 円
一般病棟		約 15,000 円 ～ 17,000 円	
I.C.U./C.C.U		約 30,000 円	
入院保証金	公立病院	不要	
	私立病院	不要	
手術費		虫垂炎	アキレス腱断裂
	公立病院	約 354,000 円	約 283,000 円
	私立病院	約 460,000 円	約 354,000 円
	入院期間 (平均)	3 日	5 ～ 7 日
外来初診費	胃腸炎		
	公立病院	約 8,800 円	
	私立病院	約 9,400 円～ 20,400 円	
当地から日本への移送費	約 2,535,000 円 <small>(ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師 1 名、看護師 1 名)</small>		
備考	<ul style="list-style-type: none"> ● 移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ● 公立病院のほとんどは日本語が通じない。 ● 救急車で搬送された場合の多くは公立病院へ搬送される。 		

Case study

類別 / 保険金お支払い項目 突然倒れ ICU に入院

事故地 台北

事故の内容

u さん (男性 67 歳) は、観光中に気分が悪くなり倒れ、救急車で搬送されました。急性硬膜下くも膜下出血と診断され ICU に入院しました。息子とその妻が現地に駆けつけ、同行していた妻と付添医師・看護師と共に帰国しました。

お支払い

疾病治療費用	790,222 円
救 援 者 費 用	1,813,204 円
合 計	2,603,426 円

類別 / 保険金お支払い項目 階段で滑り肋骨にひび

事故地 九份

事故の内容

v さん (女性 57 歳) は、観光中、雨のため階段で滑り、階段の角に背中を打って肋骨にひびが入りました。

お支払い

傷 害 治 療 費 用	13,100 円
合 計	13,100 円

使える
クレジットカード

私立系の外国人患者対応可能病院のみ
※予告なく変更される場合があります。



オーストラリア Australia

i 国情報

- 日本人観光客が被害に遭う盗難、ひったくり、置き引き等の事件が多発しています。特に、観光客の集まるロックス、オペラハウス、ダーリングハーバー周辺でのすりや置き引きが多く、キングスクロスやセントラル駅付近では、飲酒からんだ暴力事件が多発していますので、夜間は特に注意が必要です。
- シドニーでは日本のように電車の乗り越し精算制度がないため、乗車時に目的地までの適正な乗車券を購入する必要があります。乗り越したところ反則切符を切られ、裁判所への出廷を余儀なくされた事例もあります。
- シドニーでは日照時間が長く紫外線も強いので、長時間戸外で過ごす場合には帽子やサングラスが必要で、日焼け止めクリームの利用も効果的です。
- 天候の変化が激しく、乾燥していることから、夏は熱中症や脱水症状、冬は風邪に注意が必要です。

⊕ 医療事情 / シドニー

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 (警察・消防・救急車共通) 000 ※救急車専用番号は、州ごとに異なる		
薬の入手方法	医師の処方箋が必要 (薬によっては処方箋なしで購入可)		
病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室	約 83,000 円以上
		セミ個室	約 83,000 円以上
		一般病棟	約 83,000 円以上
	私立病院 (医師費用を除く)	I.C.U./C.C.U.	約 98,000 円以上
		個室	約 180,000 円以上
		セミ個室	約 180,000 円以上
入院保証金	公立病院	必要	
	私立病院	必要	
手術費		虫垂炎	アキレス腱断裂
	公立病院	約 486,000 円	約 470,000 円
	私立病院	約 836,000 円	約 813,000 円
	入院期間 (平均)	2 ~ 3 日	2 ~ 3 日
外来初診費		胃腸炎	
	公立病院	約 23,000 円	
	私立病院	約 38,000 円	
当地から日本への移送費	約 7,630,000 円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師 1 名、看護師 1 名)		
備考	●移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ●入院時の部屋代については公立、私立を問わず、その病院独自の費用設定がある。		

Case study

類別 / 保険金お支払い項目

登山中に転倒し病院へ救急搬送

事故地 エアーズロック

事故の内容

wさん(女性66歳)は、エアーズロックを登山中に転倒し岩に頭をぶつけ額を負傷し、救急車で病院に搬送されました。2鍼を縫うケガで治療を受けました。

お支払い

傷害治療費用	110,074円
合計	110,074円

類別 / 保険金お支払い項目

ホテルの部屋を水浸しにして弁償

事故地 ゴールドコースト

事故の内容

xさん(男性23歳)は、ホテルの部屋のスプリンクラーに誤ってものをぶつけて作動させてしまい、自分の部屋とその下の階の数部屋を水浸しにしてしまいました。

お支払い

賠償責任	619,574円
合計	619,574円

使える
クレジットカード

AMEX、ダイナース、VISA、マスター

※予告なく変更される場合があります。

📌 国情報

- グアムの治安は、良好とは言えず、日本人を含む外国人観光客を狙った置き引きやひったくり、車上荒らし等の窃盗事件が散発的に発生しているほか、銃器を使用した殺人・強盗事件等の凶悪事件も発生しています。
- グアムは車社会であり、運転者は歩行者のことをあまり念頭におかず運転していることが多いので、交通事故に十分な注意が必要です。道路を横断するとき、できるだけ横断歩道を利用してください。車両優先傾向も強いいため、斜め横断中に発生した交通人身事故の場合でも、歩行者側に賠償責任が生じる場合もあります。
- 水道の水は石灰分が多く含まれているので、飲料用としてはスーパーマーケットなどで市販されている飲料水を購入して飲むことをおすすめします。

⊕ 医療事情 / グアム

救急車 (電話番号等)	☎ 公共 911		
薬の入手方法	医師の処方箋が必要		
病院の部屋代 (1日当たり) (薬代、X線代、検査費は含まれない)	公立病院 (医師費用を除く)	個室	約 82,000 円
		セミ個室	約 75,000 円
		一般病棟	約 55,000 円
	私立病院 (医師費用を除く)	I.C.U./C.C.U.	約 177,000 円
		個室	約 268,000 円
		一般病棟	約 355,000 円
入院保証金	公立病院	必要	
	私立病院	必要 (ER からの入院であれば不要)	
手術費		虫垂炎	アキレス腱断裂
	公立病院	約 195,000 円*1	約 240,000 円*1
	私立病院	最初の 30 分: 約 446,000 円。 追加 15 分ごと約 112,000 円	
	入院期間 (平均)	3 日	7 ~ 10 日
外来初診費		胃腸炎	
	公立病院	約 54,500 円	
私立病院	約 11,000 円 ~ 55,000 円		
当地から日本への移送費	約 1,090,000 円 ~ 1,635,000 円 (ストレッチャー使用、定期便利用、付き添い医師 1 名、看護師 1 名)		
備考	*1 部屋代、ドクター費用、必要諸雑費を含まない。 ● 移送費は利用する航空会社および、時期により異なる。 ● グアムの唯一の私立病院は近年できた Guam Regional Medical City。		

Case study

📌 類別 / 保険金お支払い項目

ゴルフ中に脱水症状で痙攣

事故地 グアム

📌 事故の内容

yさん (男性 27 歳) は、ゴルフのプレー中に気分が悪くなり手足の痙攣が起きたため、病院を受診したところ、極度の脱水症状と診断され点滴を受けました。

📌 お支払い

疾病治療費用	103,204 円
合計	103,204 円

📌 類別 / 保険金お支払い項目

ウェイクボード中に転倒しケガ

事故地 グアム

📌 事故の内容

zさん (男性 29 歳) は、ウェイクボード中に転倒してケガをし救急車で搬送されました。大腿骨骨折と診断され治療を受けました。その後予定していたオプショナルツアーはキャンセルとなり、同行していた妻と一緒に帰国しました。

📌 お支払い

傷害治療費用	636,497 円
救護者費用	183,916 円
(*) 偶然事故対応費用	32,657 円
合計	853,070 円

(*) この補償項目は、2020年4月1日以降始期契約より販売停止されております。

使える
クレジットカード

AMEX、ダイナース、VISA、マスター
※予告なく変更される場合があります。



第2章

海外で病気にかからないためのミニ知識

旅行前や旅行中のちょっとした注意や心掛けが病気予防に大きく役立ちます。健康で過ごすために、感染症、予防接種、薬品事情などをまとめました。



主な感染症と予防法

【ウイルス性出血熱】

ウイルスによって起こされる発熱と出血を主症状とする感染症で、エボラ出血熱、マールブルグ出血熱、ラッサ熱、クリミアコンゴ出血熱などがあります。主な流行地はアフリカですが、ヨーロッパやアジアでの発生もあります。著明な発熱、疲労感、めまい、筋肉痛、脱力がみられ、重症になると皮下出血や内臓の出血などの出血症状、中枢神経障害を起こすことがあります。ワクチンはなく、流行地への旅行や媒介動物（ネズミ、ダニなど）との接触を避けることが大切です。

【ウエストナイル熱（ウエストナイル脳炎）】

アフリカ、ヨーロッパ、中東、中央アジア、西アジア、北米など広い地域に分布。蚊（イエカやヤブカ）に刺されることで感染し、発熱、頭痛、筋肉痛、食欲不振、発疹などの症状があります。通常1週間以内に回復しますが、まれに脳炎などの重篤な症状になることもあります。人から人への感染はありませんが、輸血、臓器移植、母乳を介しての感染を疑わせる報告があります。予防策は蚊に刺されないようにすること。蚊除け剤の使用や長袖、長ズボンを身に着けましょう。

【A型肝炎】

汚染された水や食べ物から経口感染します。38度以上の急激な発熱から発症し、全身倦怠感、食欲不振、嘔吐、黄疸などが見られ、重症化すると1か月以上の休養を要します。慢性化や死に至ることは極めてまれです。予防接種は期間をあけて2～3回必要です。予防策は食べ物はよく火を通すこと、水は5分以上煮沸させるか、ミネラルウォーターを飲むこと、手洗いの励行です。

【黄熱】

感染源は蚊（ネッタイシマカ）。体中が痛い、鼻や歯ぐきから出血する、黄疸が出るなどの症状が現れる死亡率の高い病気です。予防策は蚊に刺されないように注意することと、予防接種。接種後の免疫保持は長く、その有効期間は初めて接種する場合、接種した10日後から約10年間。10年後は、再接種が必要になります。入国時、黄熱のイエローカード（予防接種証明書）を要求する国もあります。短時間トランジットで経由した場合にもイエローカードの提示を求められたケースもあります。なお、2016年7月から1回の接種で終生有効な接種証明書も発行されるようになりましたが、渡航先の国が対応しているかどうか事前に確認が必要です。

【季節性インフルエンザ】

全世界的に流行し、北半球・南半球では冬の数ヶ

月、熱帯地方では雨期を中心に通年で流行が見られます。飛沫感染が主体ですが、時に接触感染や空気感染をすることがあります。症状は高熱と関節痛が中心で、数日中に解熱しますが咳などが長引くことがあります。ワクチン接種の他、手洗いをしっかり行うことが大切です。手洗いができない場所に行くときは、アルコールが含まれた消毒用ジェル等を利用するのもよいでしょう。

【狂犬病】

病原菌は病原ウイルスをもつ犬、猫、コウモリ、キツネ、コヨーテ、アライグマなどの哺乳動物で、これらの動物にかまれると感染します。予防策はむやみに動物に近寄らないことと、予防接種。かまれた後に発症を防ぐために行う、曝露後接種もあります。予防接種をしていても感染した動物にかまれた場合、曝露後接種が必要です。

【コレラ】

汚染された水や食べ物から経口感染する感染症です。主に気温の高い熱帯・亜熱帯地方や、上下水道の整備が不十分な開発途上国で流行しています。生水や氷の入った飲み物などを避け、帰宅時や食事前に石けんで手洗いをするようにしましょう。予防接種の効果は約3か月間と短く、完全な予防は難しいのが現状です。

【髄膜炎菌性髄膜炎】

急性の細菌性感染症で、発熱、激しい頭痛、吐き気、嘔吐を伴って急激に発症します。伝播は鼻咽喉頭の痰や唾液の飛沫感染によるものです。欧米諸国ではワクチンによる予防策がとられていますが、日本には予防接種ワクチンが一般にはありません。

【ダニ媒介性脳炎】

ユーラシア大陸の森林部に広く生息する、マダニの刺咬により感染します。発熱などが数日続いた後、回復しますが、一部は2～4週間後に、嘔吐、めまい、歩行不能、自律神経失調などの症状が再び1～3週間ほど続き、後遺症が残る場合もあります。予防策はダニの刺咬を避けること。ダニの活動期は中央ヨーロッパでは春秋、北ヨーロッパでは夏、アジアでは秋冬です。郊外へは防虫剤を使用し、衣服にも防虫剤を使いましょう。日本ではワクチンが未承認のため入手困難です。

【中東呼吸器症候群（MERS）】

リスク地域は中東地域で、ヒトコブラクダとの濃厚接触、MERS患者からの飛沫感染や接触感染が主な感染経路です。症状は発熱、咳、息切れなどで下痢などを伴うこともあります。ワクチンはなく、咳やくしゃみなどの症状がある人との接触を避け、動物（ラクダなど）との接触も可能な限り避けましょう。

【腸チフス、パラチフス】

汚染された水や食べ物から経口感染します。熱帯や亜熱帯で流行しており、特にインドなどの南アジアで非常に多く、その他東南アジア、アフリカ、カリブ海諸国、中南米でもみられます。1-3週間の潜伏期の後、高熱、頭痛、全身倦怠感、食欲低下などがみられます。生水を飲まないこと、加熱不十分な食料や屋台・路面店、屋外に露呈してハエなどが接する可能性のある食事はしないことが大切です。

【デング熱】

ウイルスを保有する蚊（ネッタイシマカ、ヒトスジシマカ）に刺されることで感染します。流行地域は100カ国以上にわたりますが、特に南太平洋やアジア・カリブ海諸国、南米、アフリカに多くみられます。突然の発熱、激しい頭痛、関節痛、筋肉痛が起こり、発熱から3-4日後に発疹が出現します。流行地域では蚊に刺されないよう虫除け剤を使用し、肌を露出しないようにしましょう。

【日本脳炎】

病原ウイルスに感染しているブタやその他の動物を刺した蚊（イエカ）によって人に媒介。温帯地域では夏の終わりから秋にかけて、熱帯地域では季節にかかわらず流行する恐れがあります。予防策は蚊に刺されないよう注意することと、予防接種です。

【破傷風】

世界的に広く分布する破傷風菌は嫌気性の菌で、多くは土の中にいます。交通事故、ケガ、火傷など深い傷だけでなく、浅い傷でも菌が入ると発病してしまう、死亡率の高い恐ろしい病気。予防接種を受ければ免疫保持が可能で、傷を受けてもある程度は防げるといわれています。

【B型肝炎】

キャリア、保菌者の血液が感染源となって、輸血、注射器、性行為などによって感染。アジアやアフリカ地域に多く、キャリアや発症者から血液や体液を介して伝播されます。特効薬は今のところないため、ワクチンで免疫（抗体）をつけ、予防することが重要です。

【麻疹】

麻疹は伝染性の強い急性発疹性のウイルス感染症で、感染者の鼻や喉からの飛沫による空気感染、飛沫感染により感染します。潜伏期間は10～12日で、主な症状は38度前後の発熱、咳、発疹など。重症な場合は肺炎や脳炎を引き起こします。対症療法しかなく、予防法はワクチン接種しかありません。日本では近年、未感染の成人の罹患や予防接種済みな

のに感染するなど、成人の感染例が増加。成人や乳児の場合、重症化しやすいので注意が必要です。

【マラリア】

熱帯・亜熱帯地域に分布し、世界100か国以上で流行しています。熱帯熱マラリア、三日熱マラリア、四日熱マラリア、卵型マラリアと4つの種類があり、どれもハマダラカ属の蚊が感染源です。約12～30日の潜伏期間の後、悪寒と発熱で発症し、呼吸切迫、嘔吐、頭痛、筋肉痛などと、発汗・解熱を繰り返す熱発作が4～5時間ごとに起こります。治療が遅れると意識障害、腎不全などになり、死亡することもまれではありません。

予防策は、蚊に刺されないことが第一です。予防接種はなく、予防内服薬はあるものの耐性マラリアの存在が大きな問題となっています。

【旅行者血栓症（ロングフライト症候群）】

長距離の移動時に長時間同じ姿勢のまましていると、血の流れが悪くなり、脚の血管に血栓（血のかたまり）ができ脚がむくみます（深部静脈血栓症）。この血栓が肺にとんで肺の血管がつまると、胸が痛い、呼吸が苦しいといった症状が出現し（急性肺動脈血栓塞栓症）、最悪の場合死亡することもあります。予防策として、定期的（できれば2-3時間毎）に体や足を動かす、こまめに水分補給をする、過度のアルコールやカフェインの摂取をさける、ゆったりとした服を着るなどが推奨されています。

【旅行者下痢症】

汚染された水や食べ物（生鮮野菜、果物類）を介しての経口感染が主ですが、滞在先での食事の変化、疲労、ストレスなどの原因もあります。水様性下痢、血便、発熱などがみられます。軽度であれば、消化のよい食事をし、水分補給で自然治癒します。下痢の回数が多い場合、整腸薬と抗菌薬が症状の改善に役立ちます。予防は、加熱されていない飲食物の摂取は避けること、トイレ使用後の手洗いを励行することです。スケジュールをつめこみすぎず、適度に休養がとれるようにすることも大切です。

【レプトスピラ症】

重症型、中等症、軽症型があり、重症型で治療を行わなかった場合の致死率は20～30%。病原体はマウスを主に多くの動物が保菌しており、動物の尿や尿の混ざった水を通して口や皮膚から感染します。熱帯・亜熱帯地域に分布。初期症状は、発熱、眼球結膜充血など。予防策は予防接種を行い、感染地域では淡水に直接触れないようにしましょう。

代表的な感染症の概要

病名	主な感染経路	潜伏期間	主な初期症状
コレラ	経口	約1～5日 (通常1～3日)	下痢、嘔吐、重症では米のとぎ汁のような激しい水様便
A型肝炎		約15～30日 (平均28～30日)	黄疸、食欲不振、嘔気、嘔吐、腹痛、発熱、頭痛、気分不快
腸チフス		約1～3週間	発熱(39～40度)、頭痛、全身倦怠感、全身性発疹(バラ疹)、肝脾腫、便秘
細菌性赤痢		約1～3日	全身倦怠感、悪寒を伴う急激な発熱、水様性下痢、腹痛、しびり腹、膿粘血便
ノロウイルス		約1～2日	発熱、嘔吐、下痢、風邪と似た症状
結核	空気感染、 飛沫感染、 接触感染	6ヶ月～2年	倦怠感、微熱、体重減少、長引く咳
重症急性呼吸器症候群(SARS)		約2～7日 (最長10日)	38度以上の熱(インフルエンザに似た症状)、下気道炎症、呼吸困難
季節性インフルエンザ		約1～7日	発熱(38度以上)、関節痛、頭痛、筋肉痛、咽頭痛、咳、全身倦怠感
髄膜炎菌性髄膜炎		約1～14日	突然の発熱、頭痛、項部硬直、出血斑、関節炎、嘔気、精神症状、発疹、痙攣
麻疹		約10～12日	発熱、発疹、咳、鼻水、結膜炎、口腔内の白色小斑点(コプリック斑)
デング熱	蚊の刺咬	約2～7日	高熱、発疹、頭痛、関節痛、筋肉痛
マラリア		約12～28日 (6ヶ月～1年も稀ではない)	全身倦怠感、頭痛、高熱、呼吸切迫、結膜充血、嘔吐、筋肉痛、悪寒・高熱・解熱を繰り返す熱発作
ウエストナイル熱		約2～14日 (通常2～6日)	突然の高熱、頭痛、発疹、筋肉痛、嘔気や下痢などの消化器症状
ジカウイルス感染症		約3～12日	発熱、発疹、関節痛、結膜炎
日本脳炎		約6～16日	数日間の高熱(38～40度以上)、頭痛、嘔吐、脳神経症状、痙攣
黄熱		約3～6日	発熱、頭痛、筋肉痛、悪心、嘔吐、黄疸
B型肝炎		約3～6ヶ月	黄疸、倦怠感、脱力感、食欲不振、嘔気
HIV感染症	性的交渉	数週間～十数年	悪寒、発熱、頭痛、咽頭痛、頸部リンパ節腫脹、結膜炎
梅毒		約1～13週間	しこり、リンパ節腫脹、発疹
中東呼吸器症候群(MERS)	ヒトコブラクダとの接触	約2～14日	発熱、咳、息切れ、下痢
重症熱性血小板減少症候群(SFTS)	ダニの刺咬	約6～13日	発熱、食欲低下、嘔気、嘔吐、下痢、腹痛

病名	主な感染経路	潜伏期間	主な初期症状
レプトスピラ症	ネズミ等齧歯類の排泄物(ラフティングやカヤック)	約3～14日	悪寒、発熱、頭痛、高度の全身倦怠感、眼球結膜充血、筋肉痛(ふくらはぎの把握痛)
鳥インフルエンザ	鳥類等との接触、排泄物	約1～7日	高熱、原因不明の急性気管支炎、全身倦怠感、筋肉痛
狂犬病	動物の咬傷	約1～2ヶ月	咬傷部位の疼痛、痙攣性の筋肉収縮、風邪の症状、恐水症
エボラ出血熱	不明、主に院内感染	約2～21日	発熱、頭痛、結膜炎、筋肉痛、吐血、血便や黒色便、発疹
破傷風	傷口から侵入(泥や埃)	約3～21日	筋肉痛、開口障害、痙攣

持参すると便利な薬品例

	薬の種類	英語名	主な効能
内用薬	胃腸薬	COMBINED GASTROINTESTINAL AGENTS	胃酸過多、胃痛、飲み過ぎ、食べ過ぎ
	解熱鎮痛薬	ANTIPYRETIC AND ANALGESIC	頭痛、解熱、その他の痛み
	抗アレルギー剤	ANTIHISTAMINES	アレルギー
	便秘薬	ANTICONSTIPATION DRUG	便秘
	風邪薬	COMMON COLD MEDICINE	発熱、風邪の諸症状
	酔い止め薬	ANTIEMETICS/ANTIVERTIGO DRUGS	乗り物酔い
	下痢止め薬	ANTIDIARRHEALS	下痢
外用薬	経口補液剤	ORAL REHYDRATION SOLUTIONS	脱水
	抗菌薬*注	ANTIBIOTICS	気道感染、腹痛、下痢
	消毒薬	DISINFECTANT	傷の消毒
	かゆみ止め	ANTIPRURITIC	虫さされ
	目薬	EYE DROPS	疲れ目、かすみ、充血
	消炎鎮痛塗布薬(湿布)	COMPRESS	打撲、捻挫、肩凝り、筋肉痛
	虫よけ	INSECT REPELLENT	蚊・ダニ・ノミなどの虫防除
	日焼け止め	SUNSCREEN	日焼け
	体温計	THERMOMETER	発熱
	救急絆創膏	ADHESIVE PLASTER	擦り傷、切り傷
	マスク	MASK	飛沫感染予防
除菌ウェットティッシュ	DISINFECTANT WET TISSUE	消毒	
消毒用ジェル	HAND SANITIZER	手指の消毒	

*注 医師からの処方が必要

※成人用薬剤を小児および乳幼児に使用することは避けてください。

海外渡航者の予防接種

●地域別に推奨される予防接種（○：推奨する）

地域名	ワクチン名	短期旅行者 [※]	
		A型肝炎	黄熱
東アジア（中国、韓国など）		○	
東南アジア（タイ、ベトナムなど）		○	
南アジア（インド、パキスタンなど）		○	
中近東（サウジアラビアなど）		○	
アフリカ（ケニアなど）		○	○ (赤道周辺)
東ヨーロッパ（ロシアなど）		○	
西ヨーロッパ（イギリス、フランスなど）			
北アメリカ（合衆国、カナダなど）			
中央アメリカ・カリブ海（メキシコ、ハイチなど）		○	
南アメリカ（ブラジルなど）		○	○ (赤道周辺)
南太平洋（グアム、サモアなど）		○	
オセアニア（オーストラリアなど）			

※短期旅行者：滞在期間が1ヶ月未満で都市部やリゾートなどに滞在する場合

●ワクチンの接種回数*と有効期間の目安

ワクチン名	接種回数	接種間隔	有効期間
A型肝炎	3回	2～4週間あけて2回、 さらに24週間以上あけて1回	5年以上
B型肝炎	3回	4週間あけて2回、 さらに20～24週間あけて1回	10年以上
破傷風 ^{#1}	3回	3～8週間あけて2回、 さらに6ヶ月以上あけて1回	10年間
狂犬病 ^{#2}	3回	4週間あけて2回、 さらに6～12ヶ月後に1回	2年間
日本脳炎 ^{#3}	3回	1～4週間あけて2回、 さらにおおむね1年後に1回	4年間
ポリオ ^{#4}	3～4回	3週間以上あけて2～3回、 さらに6ヶ月以上あけて1回	10年以上
インフルエンザ ^{#5}	1回		1年間
黄熱	1回		生涯
髄膜炎菌	1回		

* 接種回数：過去に接種歴がない場合

#1 破傷風：1968年以降に生まれた方は、小児期に3種混合ワクチンとして接種を受けていることが多く、その場合は1回だけ接種をします。

#2 狂犬病：海外では0日、1週後、3～4週後の接種間隔をとります。

#3 日本脳炎：大人の場合、通常は1～2回の追加接種のみを行います。

#4 ポリオ：大人の場合、通常は1～2回の追加接種のみを行います。

#5 インフルエンザ：13歳未満で過去に接種歴がない場合は2～4週あけて2回目の接種を行います。

長期滞在者（短期旅行者でも通常の観光ルート以外に立ち入る場合を含む）

A型肝炎	B型肝炎	破傷風	狂犬病	黄熱	日本脳炎	ポリオ	髄膜炎菌
○	○	○	○		○		
○	○	○	○		○	○	
○	○	○	○		○	○	○ (メッカ巡礼)
○	○	○	○			○	○
○	○	○	○	○ (赤道周辺)			
○	○	○	○				
		○					
		○					
○	○	○	○				
○	○	○	○	○ (赤道周辺)			
○	○	○	△ (島による)				
		○					

●インターネット上の情報サイト

<ul style="list-style-type: none"> 厚生労働省検疫所 http://www.forth.go.jp 海外の感染症流行情報、推奨予防接種情報、国内の予防接種施設情報
<ul style="list-style-type: none"> 国立感染症研究所感染症疫学センター http://www.nih.go.jp/niid/ja/from-idsc.html 海外の感染症流行情報、各感染症の解説
<ul style="list-style-type: none"> 外務省・渡航関連情報 http://www.mofa.go.jp/mofaj/toko 国別の生活注意事項、海外医療施設情報
<ul style="list-style-type: none"> 母子衛生研究会 http://www.mcfh.or.jp 小児の予防接種情報、英文診断書に関する情報、外国語母子健康手帳の販売
<ul style="list-style-type: none"> 海外邦人医療基金 http://www.jomf.or.jp 海外医療施設情報
<ul style="list-style-type: none"> 日本渡航医学会 http://www.tramedjstj.jp 国内の予防接種施設情報
<ul style="list-style-type: none"> 日本小児科医会国際部 http://www.jpai.net 国内の予防接種施設情報、諸外国の予防接種制度、オンライン医療相談（小児のみ）

出典：海外渡航者の予防接種Q & A

英文診断書携帯のすすめ

何らかの持病のある人が海外旅行をする場合、英文診断書があると便利です。特に心疾患、高血圧、喘息、糖尿病、慢性腎不全などの慢性的な病気を持つ人は、主治医の先生に全症状を記載した英文診断書を作成してもらおうと、万が一の際に役立ちます。

●英文診断書発行手続き

病状は百人百様であり、その人に特有の注意点などは長年診てきた主治医にしか分かりません。原則的に現在治療を受けている主治医に発行してもらいます。内服薬は国内の商品名ではなく、英文の一般名を記載してもらいましょう。

●英文診断書の項目と内容

定型フォーマットはありません。最低限記入されるべき項目は下記の通りです。

①医療機関の住所・連絡先や印鑑

現地の医師が追加情報を必要とする際、直接日本の主治医と連絡を取るために必要。連絡先の電話番号は、+81で始まる国際通話の形式で記入します。時差を考慮し、ファックス番号やメールアドレスも入れてもらいましょう。また、中国、台湾、韓国では朱肉印鑑がより重要視される傾向がありますので、公印を押捺してもらうとよいでしょう。

②疾患名

医師が英語と思っている疾患名の中にはドイツ語、フランス語や和製英語も多いので、英語で正しく書かれているか主治医に再確認するとよいでしょう。

③投薬内容

薬品名は商品名だけではなく、世界共通な一般名の記載が必要。過量投与を避けるため、投薬量は1回1錠(1 tablet once after breakfast daily)といった記載のほか、1錠当たり何ミリグラム(30mg/tablet)といった情報も必要。また、日本の製薬会社が開発したもので現地に同じ薬品がないと考えられる場合は、その薬品の所属する系統も記載してもらいましょう。

英文診断書のサンプル

JATA CLINIC

① Zen-Nitsu Kasumigaseki Bldg. 3-3, Kasumigaseki 3-chome, Chiyoda-ku,
Tokyo, 100-0013 JAPAN
TELEPHONE: +81-000-000 FAX: +81-000-000 E-mail: 000@jata-net.or.jp
Date: xxxxx

NAME : (氏名)
SEX : (性別)
DATE OF BIRTH : (生年月日)
PASSPORT NUMBER : (パスポート番号)
ADDRESS : (住所)

To whom it may concern

This is to inform health status and illness or conditions for which above person is now under treatment.

② Health Status (現在罹患中の病名)

③ Medications above person is currently taking (現在服薬中の薬)
注) 薬名は商品名ではなく、一般名の記入。

④ Past History of Disease (過去にかかったことがある重要な病気)
Allergy (アレルギーを引き起こす食物や薬)

⑤ Comments
(疾患の経過および注意点、重要な情報など必要な事の記入)

⑥ Certified by 医師名 _____

License No. 000 _____

(医師によるサイン)

④既往歴・アレルギーの有無

特にアレルギー情報は大切。薬と食べ物に分けて書いてもらいましょう。アレルギーがない場合でも、ないことを明記することが大切。訴訟社会であるアメリカでは、この項がないことにより積極的な治療の妨げになる可能性があるからです。

⑤その他の治療

食事療法や運動療法を行っている場合、その内容(食事の熱量や塩分制限、運動量や方法など)の具体的な記入が必要。海外は食習慣も異なるので、事前に現地の食事に合わせた指導、アドバイスをもらうとよいでしょう。

⑥主治医の名前・サイン

診断書をオーソライズさせるために必要。お国柄、欧米などでは自筆のサインが必要です。

*英文診断書は、主治医が患者一人ひとりに合わせて作成いたします。疾患中の病気により記入内容が変更する場合があります。



第3章

安心・充実の東京海上日動 海外医療関連サービス

海外旅行中の急なケガや病気、事故、盗難など、さまざまなトラブルを24時間年中無休でサポートする東京海上日動海外総合サポートデスク。

東京海上日動の海外旅行保険なら、いつでも、どこからでも、安心して日本語でお問い合わせいただけます。



24時間
年中無休

東京海上日動 海外総合サポートデスク

海外旅行中のケガや病気、事故などの不安に、大きな支えとなるのが東京海上日動の海外旅行保険です。東京海上日動海外総合サポートデスクを設置し、海外での事故・ケガ・トラブルや保険についてのご相談を24時間年中無休で受け付けています。東京海上グループの東京海上インターナショナルアシスタンス社(INTAC)が、海外からのお電話を一元化して東京で受け付けて日本語で迅速に対応し、適切なアドバイスや手配を行っています。

※戦争等の理由により安全性が確保できない地域においてはサービスをご提供できない場合があります。なお、海外におけるサービスは、現地の各種提携会社を通じて提供させていただきます。医師または看護師等は原則として、日本語を話せませんので予めご了承ください。

※当社をご案内しているサービスについて保険契約に基づく提供義務を負わず、当社の判断によりサービスの提供をお断りする場合があります。また、既にサービスの提供を開始している場合であっても中断、停止することがあります。

※以下①②は保険証券、保険契約証または被保険者証のいずれかをお持ちのお客様が対象となります。

サービス内容

1 最寄りの病院の案内・紹介

病気やケガをした場合、救急処置のできる病院や診療所をご紹介します。

2 キャッシュレス・メディカル・サービスを利用できる病院の案内・予約

ケガや病気の際に治療費をお立て替えいただく必要がないように、東京海上日動では世界各地の病院と提携しております。治療費は東京海上日動から提携病院へ直接支払います。東京海上日動海外総合サポートデスクでは最新の提携病院をご紹介しますとともに、必要に応じて診察のご予約も承ります。東京海上日動の提携病院以外で受診される場合は、サービスが受けられる病院をご紹介します。



3 緊急医療相談サービスのご利用

現役救急医と経験豊富な看護師が24時間365日体制で、旅行・出張中の急病やケガへの対処の仕方等を電話によりアドバイスいたします。

※本サービスは電話によっていただいた情報をもとに一般的なアドバイスをさせていただきます。医療行為はご提供しません。

※ご出国前およびご帰国後の日本からのご利用はできません。

※本サービスは、保険の対象となる方ご本人および帯同されるご家族が対象となります。

4 病人、ケガ人の移送の手配

緊急移送または転院のために必要な救急飛行機（医療設備付）、定期便航空機、ヘリコプター、救急車などの交通機関を、お客様の病状や交通事情などの状況に応じて手配いたします。また、必要に応じて付添医師・看護師も手配いたします。さらに、救急病院で適切な治療が受けられない場合は、医療設備の整った病院や専門医のいる病院への転院の手配をいたします。

※サービス内容の詳細につきましては本冊子の58～59ページをご参照ください。



5 救援者の渡航手続、ホテル手配のサポート

治療・救援費用担保特約、救援者費用等担保特約をセットされている場合、お客様の救援に向かわれるご家族の宿泊ホテル等の手配をいたします（ただし、お客様の死亡または3日以上の上の継続入院等、ご契約の海外旅行保険で保険金をお支払いできる場合に限ります。）。

6 ご遺体の日本への移送手配

お客様が海外で亡くなられた場合、遺体火葬手配または移送の手配をいたします。

※サービス内容の詳細につきましては本冊子の60～61ページをご参照ください。

7 保険金の請求方法に関する各種相談

保険金のご請求方法について不明な点があればご相談に応じます。また、ご加入いただいた保険の契約内容に関するご相談に日本語でお応えします。

※保険期間の延長手続きは受け付けておりません。



8 最寄りのクレームエージェントの案内

損害サービス対応や現地で保険金請求を承るクレームエージェントをご案内いたします。

※クレームエージェントは現地の独立した会社であるため、原則的に日本語が通用しません。日本語の通じるクレームエージェントはご契約の際にお渡しする「海外旅行保険あんしんガイドブック」をご参照ください。



こんなとき
お役に
立ちます

24時間年中無休サービス

トラベルプロテクト

※保険証券、保険契約証または被保険者証のいずれかをお持ちのお客様で、かつ契約タイプでご契約のお客様が対象となります。

電話による通訳

言葉が通じず、お困りの際、
三者通話にて電話による
簡単な通訳を行うサービス



パスポートを紛失・盗難された場合のサポート

パスポートの紛失・盗難時に、
大使館や領事館の所在地、
電話番号等を
ご案内するサービス



ホテルに関するサポート (予約・手配・情報提供)

ホテルのご案内、
情報提供、予約・手配
を行うサービス



空港とホテル間の送迎予約・手配

空港からホテル間の
送迎車の予約・手配を
行うサービス
(当社が指定した事業者
に限ります。)



航空券に関するサポート (予約・手配・情報提供)

フライトタイムテーブルや
乗継便の情報提供や
新規航空券の予約・
手配を行うサービス



旅行関連の安全情報の提供

気候や天候に関する情報提供、
予防接種など健康関連情報、
祝日、使用言語に関する
情報等を提供するサービス



クレジットカードを紛失・盗難された場合のサポート

クレジットカードの紛失・
盗難時の手続きに関する
アドバイスなどを
行うサービス
(当社が指定した事業者
に限ります。)



メッセージの伝達

ご友人や勤務先等へ
手短かなメッセージを
電話、FAX、電子メールで
お伝えするサービス



(注1) これらのサービスは東京海上日動の委託先を通じてご提供いたしますので、その詳細な内容につきましては、同社の定める規定・規則に基づきます。

(注2) サービス・その他の諸条件の詳細は、弊社 Web サイトをご確認ください。

(注3) サービス内容は変更・中止となる場合があります。

東京海上日動海外総合サポートデスクへのご連絡方法

1. フリーダイヤルでのご連絡方法

国、地域によっては、フリーダイヤルを設定しておりますので、東京の東京海上日動海外総合サポートデスクに直接お電話いただけます。



滞在されている国・地域のフリーダイヤル番号を押してください。

2. ダイヤル直通（通話料お客様負担）でのご連絡方法

通常の通話方式で、電話をかける側が電話料金を負担する方式です。この際、「有料電話でかけている」とこと「折り返しの電話番号」をお伝えいただければ、東京海上日動海外総合サポートデスクよりおかけ直しいたします。

なお、弊社からおかけ直した場合は着信通話についても、ホテルではサービス料が生じたり、携帯電話では国際ローミング料等が生じる場合がありますので、予めご了承ください。

3. 国際コレクトコール（料金受信人払方式）でのご連絡方法

電話を受ける側が料金を負担するサービスです。現地の国際電話局にダイヤルし、電話局の電話オペレーター（交換手）を呼び出し、コレクトコールを指定したうえで「(81) -3-6758-2460」までご連絡ください。コレクトコールのオペレーターには日本語は通じませんが現地語または英語で依頼することが必要です。



4. LINE無料通話でのご連絡方法



LINE無料通話でのご連絡いただけます。

LINEアプリを使ってスマートフォンから無料通話ができるサービスです。下記の弊社のWebサイト上に無料通話の発信ボタンがございますので、アクセスしてください。

www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/travel/kaigai/guide/2004/telephone/#anc-2-4



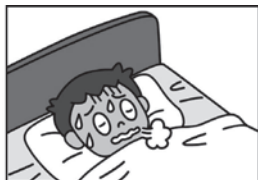
※詳細につきましては、ご契約の際にお渡しする「海外旅行保険あんしんガイドブック」をご確認ください。



あんな時
こんな時

東京海上日動の困ったときの行動マニュアル

Case 1 重症のために 自分で病院に行けない場合



お客様ご自身で立て替えている諸経費（病院への交通費、処方薬代等）がある場合には、保険金請求手続きをお願いいたします。

Case 2 自分で病院に行ける場合

東京海上日動の提携病院が見つからない場合

東京海上日動の提携病院を利用する場合

東京海上日動 海外総合 サポートデスク へご連絡ください。

年中無休24時間日本語による受付体制で、お客様の症状に合わせて病院の紹介・手配や緊急移送等の手配を行います。お手元に東京海上日動の保険証券、保険契約証または被保険者証をご用意のうえ、東京海上日動海外総合サポートデスクへお電話ください。

サービスのご利用方法・サービス内容の詳細につきましては、本冊子の46～47・49ページまたはご契約の際にお渡しする「海外旅行保険あんしんガイドブック」をご参照ください。



お客様ご自身で立て替えている諸経費（病院への交通費、処方薬代等）がある場合には、保険金請求手続きをお願いいたします。

キャッシュレス・ メディカル・ サービス をご利用ください。

病院の窓口で受診料をお支払いいただく前に受診ができるサービスです。ただし、安価な薬代については、一旦お客様にご負担いただく場合がございます。その場合は、後日実費ご負担分をご請求ください。

サービスのご利用方法・サービス内容の詳細につきましては、本冊子の57ページまたはご契約の際にお渡しする「海外旅行保険あんしんガイドブック」をご参照ください。

※事故の内容によってはお支払いできない場合もあります。

ケガ病気



Case 3 ホテルのフロントより病院・医師を手配してもらえる場合

東京海上日動の提携病院以外の病院を利用する場合



東京海上日動海外総合サポートデスクへご連絡ください。

事前に東京海上日動海外総合サポートデスクへお電話いただき、病院に東京海上日動へ受診料を請求するようお願いいただくことで、病院の窓口で受診料をお支払いいただく前に受診いただけます。

サービスのご利用方法・サービス内容の詳細につきましては、本冊子の57ページまたはご契約の際にお渡しする「海外旅行保険あんしんガイドブック」をご参照ください。

<保険金請求時の必要書類>

- ① 保険証券、保険契約証または被保険者証（コピーで可）
- ② 保険金請求書
- ③ 医師の診断書（保険請求額が10万円を超える場合）
- ④ 支出した費用の領収書・精算書
- ⑤ 傷害事故の場合、事故証明書または目撃者の証明

※事故の内容によってはお支払いできない場合もあります。

Case 4 ご出発前またはご帰国後、日本の空港で治療を受ける場合*1



空港内の提携病院でキャッシュレス・メディカル・サービスをご利用ください。

成田空港第1旅客ターミナルと第2旅客ターミナル、および新千歳空港内のクリニックでは、東京海上日動の保険証券、保険契約証または被保険者証を見せるだけで、治療が受けられます。なお、ご利用時間はクリニックによって異なります。

サービスのご利用方法・サービス内容の詳細につきましては、本冊子の57ページまたはご契約の際にお渡しする「海外旅行保険あんしんガイドブック」をご参照ください。

保険金の請求手続きは不要です。

- *1 海外旅行保険は、海外旅行中*2に発生した事故・病気が補償対象となります（疾病に関する応急治療・救済費用担保特約がセットされているご契約では同特約で旅行開始前に発病した病気についてもお支払いの対象となる場合があります）。
- *2 保険期間中（保険のご契約期間中）で、かつ保険の対象となる方が海外旅行の目的をもって住居を出発してから、住居に帰宅するまでの旅行行程中を言います。なお、住居とは一戸建住宅の場合はその敷地内、集合住宅の場合は保険の対象となる方が居住している戸室内をいいます。

盗難



破損

Case 5 スーツケース・その他が盗難にあった場合



盗難の場合

航空会社に預けた スーツケースが 盗まれた場合



航空会社に状況を伝え、事故証明書を取り付けてください。

左記以外

(置き忘れ・紛失(置き忘れ・紛失後の盗難を含みます。)の場合や、現金、コンタクトレンズ等は保険金の支払い対象となりません。)



警察または公的機関に届け、盗難証明書を取り付けてください(入手できない場合は東京海上日動海外総合サポートデスクまでご相談ください。)

下記必要書類をそろえて、
ご帰国後最寄りの東京海上日動
をしてください。

ご連絡先はご契約の際にお渡しする「海外旅行

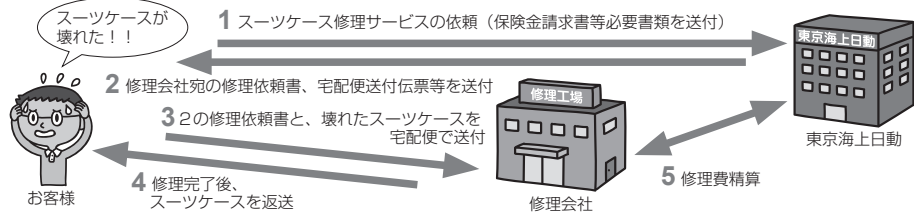
<主な必要書類>

盗難

- ① 保険証券、保険契約証または被保険者証 (コピーで可)
- ② 保険金請求書
- ③ 盗難証明書
- ④ 購入時の領収書、保証書、クレジットカードの引落明細書等 (ない場合は購入時期・購入店連絡先)

※事故の内容によってはお支払いできない場合もあります。

● スーツケース修理サービスの仕組み



破損の場合

スーツケース以外が壊れていた場合

（コンタクトレンズ、サーフィン等の運動を行うための用具等は保険金の支払い対象となりません）



航空会社に預けたスーツケースが壊れていた場合



自分で修理する

修理はせず、保険金請求する

修理できる場合は修理見積書または領収書を取り付けてください。

破損状況を写真にとり残してください。

にて保険金請求手続き

保険あんしんガイドブックをご参照ください。

<主な必要書類>

破 損

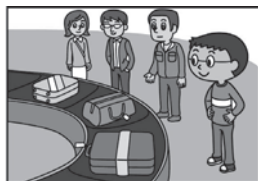
- ① 保険証券、保険契約証または被保険者証（コピーで可）
- ② 保険金請求書
- ③ 事故証明書（必要に応じて）
- ④ 購入時の領収書、保証書、クレジットカードの引落明細書等（ない場合は購入時期・購入店連絡先）
- ⑤ 損傷箇所の写真

スーツケース修理サービスがご利用になります。

スーツケース修理サービスとは、事故により破損したお客様のスーツケースの修理を東京海上日動指定の修理会社にご依頼いただくことで、修理費（保険金）を東京海上日動が修理会社へ直接お支払いするサービスです。宅配での修理のご依頼やお受け取りが可能のため、直接店舗に出向いて修理を依頼されたりお客様に修理費をお立て替えいただく手間がかかりません。

サービスのご利用方法・サービス内容の詳細につきましては、ご契約の際にお渡しする「海外旅行保険あんしんガイドブック」をご参照ください。

Case 6 スーツケースが破損した場合



※事故の内容によってはお支払いできない場合もあります。

賠償事故



Case
7

賠償事故を起こしてしまった場合



東京海上日動
海外総合
サポートデスク

ホテルの客室を
水びたしにした
場合



他人のモノを
こわして
しまった場合



他人にケガを
させてしまった
場合



カメラがあれば写真
にとって残してください。

東京海上日動海外総合サポートデスク へご連絡ください。

年中無休24時間日本語による受付体制で、現地での事故対応に必要なアドバイスまたはお手伝いをさせていただきます。

サービスのご利用方法・サービス内容の詳細につきましては、本冊子の46～47・49ページまたはご契約の際にお渡しする「海外旅行保険あんしんガイドブック」をご参照ください。

<主な必要書類>

- ① 保険証券、保険契約証または被保険者証(コピーで可)
- ② 保険金請求書
- ③ 示談書または被害額を示す書類(領収書等)
- ④ 事故証明書(必要に応じて)
- ⑤ その他、必要に応じてご提出をご依頼します。

※事故の内容によってはお支払いできない場合もあります。

緊急医療相談



Case
8

突然の体調不良で対処に迷う場合



東京海上日動
メディカル
サービス

急な吐き気と腹痛が！
深夜だけど
病院に行くべき？



子どもが異物を飲み込んだ！
すぐに、どんな対応を
すればよい？



東京海上日動海外総合サポートデスク
へご連絡ください。

海外での急病やケガへの対処の仕方など、提携会社（東京海上日動メディカルサービス）に常駐している看護師または現役救急医が24時間365日体制で電話によりアドバイスいたします。

サービスのご利用方法・サービス内容の詳細につきましては、本冊子の46～47・49ページまたはご契約の際にお渡しする「海外旅行保険あんしんガイドブック」をご参照ください。

医療行為ではありません。

(注) お電話の情報を元に一般的なアドバイスをするもので、医療行為とみなされる行為はいたしません。したがって、一般的なアドバイスの域を超えて診断を望まれた場合には、最寄の病院、キャッシュレス・メディカル・サービスが受けられる病院など医療機関の受診勧奨を行います。

※ご出国前およびご帰国後の日本からのご利用はできません。

※サービス内容の変更・中止となる場合があります。

トラベルプロテクト

電話による 通訳



ホテルに 関する サポート



電話による通訳



東京海上日動 「トラベル プロテクト」 をご利用ください

航空券やホテルに関するサポート、電話による通訳など、東京海上日動では海外旅行関連サービスを実施しております。緊急時はもちろん、そうでない場合でも、お電話1本でさまざまなサービスが受けられます。

サービスのご利用方法・サービス内容の詳細につきましては、本冊子の48ページ、またはご契約の際にお渡しする「海外旅行保険あんしんガイドブック」をご参照ください。

ホテルに関する サポート



お困りのことがございましたら**東京海上日動海外総合サポートデスク**までご連絡ください。年中無休24時間日本語による受付体制で、全世界からのお電話を受け付けます。サービスのご利用方法・サービス内容の詳細につきましては本冊子の46～47・49ページまたはご契約の際にお渡しする「海外旅行保険あんしんガイドブック」をご参照ください。

(注) これらのサービスは東京海上日動の委託先を通じてご提供いたします。サービスのご利用方法、サービスの内容の詳細につきましては、ご契約の際にお渡しする「海外旅行保険あんしんガイドブック」をご確認ください。

東京海上日動「キャッシュレス・メディカル・サービス」

病院において、その場で自己負担することなく治療が受けられます

ご旅行中のケガや病気の治療費を東京海上日動から病院へ直接お支払いすることで、その場で自己負担することなく治療が受けられるサービスで、「提携病院で受診する場合」と「提携病院以外で受診する場合」でご利用方法が異なります。なお、「東京海上日動の提携病院」は世界の主要都市にあり、日本語を話す医師のいる病院も多数ございます。ただし、原則として各病院の診療時間内のみの受け付けとなります（上記のいずれの医療機関であっても、キャッシュレス・メディカル・サービスが提供できない場合がございますので、予めご了承ください。また、サービス内容は変更・中止となる場合があります。）。

◆ キャッシュレス・メディカル・サービスの利用方法 ◆

東京海上日動の提携病院で受診する場合*

*本サービスの提供を受ける場合、提携病院に保険証券、保険契約証または被保険者証のいずれかをお持ちいただくことが必要となります。また、医療機関によっては、パスポートの提示を求められることがあります。

1 ご契約の際にお渡しする「海外旅行保険あんしんガイドブック」に記載の東京海上日動提携病院に直接電話をして予約をしていただきます。うまく予約ができない場合は東京海上日動海外総合サポートデスクへご連絡いただけます。

「疾病に関する応急治療・救済費用担保特約」がセットされているご契約のお客様へ持病の症状の急激な悪化により受診される際は、受診前に東京海上日動海外総合サポートデスクへご連絡いただけます。なお、この場合にはお客様ご自身で受診料を病院へお支払いいただく場合や、保険金のお支払いにあたり医療確認の同意書のご提出をお願いすることがあります。また、旅行日程が延長となり、31日超の保険期間に期間延長される場合、延長された期間について本特約をセットすることはできません。

2 保険証券、保険契約証または被保険者証のいずれかを病院にご提示いただき、東京海上日動へ治療費を請求するようお願いください。この時、必要に応じて病院に「海外旅行保険あんしんガイドブック」に記載されている英文を示していただけます。

3 所定の書面に必要事項（氏名、証券番号等）の記入を求められますので、病院の指示にしたがっていただきます。

4 あとは治療を受けていただくだけです。治療費の請求はありません。

東京海上日動の提携病院以外で受診する場合

1 東京海上日動海外総合サポートデスクへご連絡いただけます。

以下の事項をオペレーターにお伝えいただけます。

- 2**
- ・お名前
 - ・保険証券、保険契約証または被保険者証の番号
 - ・ご契約の内容または契約タイプ
 - ・現地連絡先と電話番号
 - ・ケガの状態、病気の症状等

3 サービスが受けられる病院をご紹介します。

4 ご紹介した病院にて、所定の書面に必要事項（氏名、証券番号等）の記入を求められますので、病院等の指示にしたがってください。

5 あとは治療を受けていただくだけです。治療費の請求はありません。

※キャッシュレス・メディカル・サービスご利用にあたって

- ご契約いただいた海外旅行保険で、傷害治療費用（事故によるケガの治療の場合）、疾病治療費用（病気の治療の場合）、または治療・救済費用が補償される場合に限り、本サービスをご利用いただけます。なお、海外旅行保険は、ご加入後で、かつ、海外旅行中（ご自宅を出発してから帰着するまで）の間に発生した事故・病気が補償対象となります（疾病に関する応急治療・救済費用担保特約がセットされているご契約では、同特約で旅行開始前に発病した病気についてもお支払いの対象となる場合があります。）。
- 保険の対象とならない費用や、保険金額を超えた部分の費用は、お客様の自己負担となります。上記はキャッシュレス・メディカル・サービスの概要を示したものですので、詳細につきましては、ご契約の際にお渡しする「海外旅行保険あんしんガイドブック」をご参照ください。

もしもの時の移送手配サービス

事故・病気の発生から日本への移送まで

重症の場合

(ストレッチャーを利用した場合)

事故・病気の発生!



(ご連絡方法は、
本冊子のP49を
ご参照ください。)

東京海上日動海外総合
サポートデスク

事故状況の
把握

保険契約
内容の確認

サービス提供
を決定

- 救急病院の手配
- 転院の手配
- 通訳の手配
- 交通機関の手配
- 付添人の手配

病院
(現地)

診察費、処置費、
手術費、薬剤費、
入院費等の支払保証

アシスタンスサービス

航空会社

空港係員または、救援者が
医療チームおよび患者様の
入国手続きを代行します。
また、救急車は空港敷地内へ
の入港許可申請のため、事
前に必要書類を提出します。

旅行者が自分で病院へ行けないような重症の場合、あるいは不慮の事故によってお亡くなりになった場合、どのような方法で日本へと移送されるのでしょうか。ここでは重症ケースと死亡ケースを例に取り、そのサービスと手配内容をご紹介します。

事前に航空会社の所定の用紙に患者様の容態を担当医師が記入し、機内で使用する医療機器リストや付添医師・看護師名を事前に提出します。
※通常、72時間前までに申請し、搭乗許可を取ります。

救急車

機内

(ストレッチャー)

空港

成田等
日本の空港

救急車

入院受け
入れ病院
(日本)



医師・看護師
付き添い

救援者のホテル手配
および支払保証

※継続して3日以上入院された場合に限りです。
(救援者費用等担保特約または治療・救援費用担保特約で補償対象となる場合)
(救援者3名分までが対象となります)

移送決定

サービス提供にあたり、患者様の生命・安全を第一に考慮し、顧問医・担当医の所見をもとに移送サービスを提供します。医師の許可がない場合は移送サービスの提供をお断りする場合があります。

必要に応じて
ご家族(日本)
に連絡

ご家族

※東京海上日動海外総合サポートデスクの詳しいサービス内容につきましては本冊子の46～47・49ページをご参照ください。

死亡の場合

(遺体移送の場合)

事故・病気の
発生!



RRR

- (ご連絡方法は、
- 本冊子のP49を
- ご参照ください)

救急病院の手配

死亡

病院

大使館

警察

死亡診断書
の発行*

死亡証明書・
パスポート
抹消手続き*

死体検案書
の発行*

*必要書類は国・都市によって異なります。

アシスタンスサービス

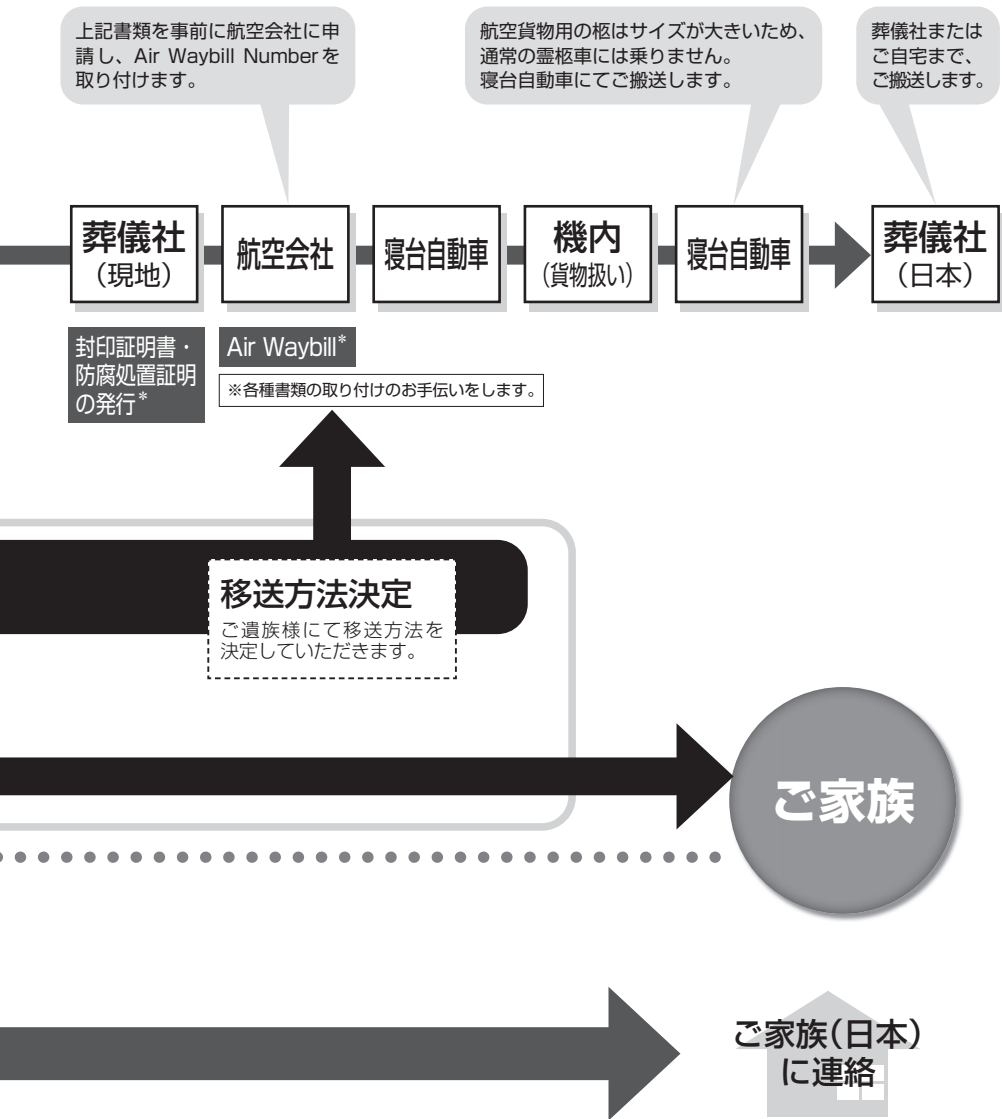
救援者の
ホテル手配
および
支払保証

東京海上日動海外総合
サポートデスク

事故状況の
把握

保険契約
内容の確認

サービス提供
を決定



※東京海上日動海外総合サポートデスクの詳しいサービス内容につきましては本冊子の46～47・49ページをご参照ください。

クレームエージェント

海外で保険金を
ご請求される場合

東京海上日動では、世界各地の「クレームエージェント」と提携して海外旅行保険の損害サービス対応や現地で保険金請求の受付を行っています。

ここでは、日本語の通じる「クレームエージェント」を掲載しております。

ここに記載のない国・地域の「クレームエージェント」については東京海上日動海外総合サポートデスクにお問い合わせください。

●日本語の通じる「クレームエージェント」一覧表

- * 「クレームエージェント」は、それぞれの営業時間内で対応させていただきます。従いまして、「クレームエージェント」と連絡が取れない場合には、東京海上日動海外総合サポートデスクへご連絡ください。また、病人、ケガ人の移送の手配等は、「クレームエージェント」では行っておりませんので、緊急時には東京海上日動海外総合サポートデスクへご連絡ください。

北米	電話番号／営業時間	バンコク (タイ)	02-686-8777 (月)ー(金) 8:30-16:45
北米集中サービス センター (ロスアンゼルス) 担当国：アメリカ合衆国 本土、カナダ	1-800-688-8627 (フリーダイヤル) (月)ー(金) 7:30-16:30 (西海岸時間)	香港	2529-4401 (月)ー(金) 9:00-17:15
ホノルル	808-550-4668 (月)ー(金) 8:30-16:00 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;">(ハワイ州の電話番号について) ・同じ島からは「808」は不要です。 ・他の島からは「1-808-7桁番号」でおかけください。</div>	クアラルンプール (マレーシア)	03-2026-6410 (日本語直通) 03-2026-9808 (代表・英語のみ) (月)ー(金) 8:30-12:30、 13:30-17:30
中南米	電話番号／営業時間	台北 (台湾)	02-8772-3810 (月)ー(金) 8:30-17:30
サンパウロ (ブラジル)	11-3054-7169 (月)ー(金) 8:30-17:30	オセアニア	電話番号／営業時間
メキシコシティ (メキシコ)	55-5278-2152 (日本語直通) 55-5278-2100 (代表) (月)ー(木) 8:00-17:30、 (金) 8:00-16:00	シドニー (オーストラリア)	1800-071-557 (オーストラリア国内専用フリー ダイヤル) 02-9221-1708 (月)ー(金) 8:30-18:00 (シドニー時間) 祝祭日は NSW 州の規定による
ヨーロッパ <small>(ロシアを含む 欧州全域)</small>	電話番号／営業時間	ニュージーランド	0800-468-768 ※シドニーで対応いたします。 (ニュージーランド国内専用フ リーダイヤル) (月)ー(金) 8:30-18:00 (シドニー時間)
欧州サービス センター (ロンドン)	+44(イギリス国番号)020-7280- 8620 (月)ー(金) 9:00-17:00	アジア	電話番号／営業時間
ジャカルタ (インドネシア)	021-572-5772 (月)ー(金) 9:00-17:00	シンガポール	6592-6089 (月)ー(金) 9:00-17:30

クレームエージェントの住所等の詳細は、弊社 Web サイトをご確認ください。

保険金ご請求の手続き

保険金ご請求・受付専用ダイヤル 0120-789-133

1 事故の報告の方法

ケガ、病気、盗難等の事故にあわれた場合には、30日以内に、ご帰国後には日本国内保険金請求窓口またはご契約の代理店に、海外ではクレームエージェントに事故の報告を行ってください。

東京海上日動海外総合サポートデスクにご連絡をいただき、サービスを受けられた場合、または「キャッシュレス・メディカル・サービス」を受けられた場合には事故の報告は不要です。

2 海外でご請求される場合

東京海上日動が提携している世界各地のクレームエージェントにご連絡の上、請求手続きを行っていただけます。

日本語の通じるクレームエージェントについては本冊子の62ページまたは「海外旅行保険あんしんガイドブック」の「日本語の通じるクレームエージェント一覧」をご参照ください。なお、その他のクレームエージェントについてのご照会、またはお困りのことがある場合には東京海上日動海外総合サポートデスクにご連絡ください。

(ご注意)

- 海外で保険金をご請求いただいた場合には、お支払いまでに日数を要しますので短期間のご旅行の場合は、ご帰国後、日本国内でご請求されることをお勧めいたします。
- 海外ご滞在中の保険金受取方法（銀行振込・小切手）は、国により異なりますので、ご滞在地域のクレームエージェントまたは日本国内保険金請求窓口へご相談ください。なお、現金でのお支払いはいたしかねますので、予めご了承ください。
- ご契約の際にお渡しする「海外旅行保険あんしんガイドブック」に記載の日本語の通じる「クレームエージェント」を除き日本語は通じませんので予めご了承ください。

3 帰国後、国内でご請求される場合

ご帰国後すみやかに、日本国内保険金請求窓口またはご契約の代理店に、「海外旅行保険あんしんガイドブック」と同梱の「海外旅行保険 保険金請求書」のP1「保険金請求に必要な書類（主なもの）」に記載の必要書類をそろえて請求手続きを行ってください。

4 保険金請求にあたってのご注意

海外旅行保険普通保険約款および各種特約の規定により保険金のお支払対象とならない事故、ケガ、病気または携行品の損害およびそれらに起因して発生する各種費用については保険金をお支払いできませんので予めご了承ください。

- ※お支払いの対象とならない主な場合は次のとおりです
- ①いわゆる「持病」等、ご旅行出発前にその原因が発生している疾病（疾病に関する応急治療・救済費用担保特約がセットされているご契約では、同特約でお支払いの対象となる場合がございます。）
 - ②妊娠、出産、早産または流産およびこれらに起因するケガ・病気および不妊症
 - ③「虫歯」「歯槽膿漏」等の歯科疾病
 - ④ご旅行終了後72時間を経過するまでに医師の治療を受けられなかった場合の疾病治療費
 - ⑤自殺行為、闘争行為または犯罪行為を行うことによるケガ、死亡
 - ⑥酒気帯び運転または無資格運転中に生じた事故によるケガ、死亡
 - ⑦自動車、バイク等の所有、使用または管理に起因する損害賠償責任
 - ⑧携行品が通常有する性質や性能の欠如、偶然な事故に起因しない故障または自然の消耗による損害
 - ⑨携行品（リポートを含みます。）の置き忘れまたは紛失（置き忘れまたは紛失後の盗難を含みます。）による損害 等

携行品損害ご請求に関するご注意

- ・高額な携行品であっても、1個、1組または1対について10万円がお支払いの限度となります。なお、乗車券等は合計5万円、旅券については1回の保険事故について5万円を限度とします。
- ・お支払いに際しては、購入価格ではなく、再取得価額から使用による消耗、経過年数等に応じた減価分を控除した金額で計算します。ご契約内容によっては、盗難、強盗、航空会社等への寄託手荷物の不着による携行品の損害に対しては保険期間を通じて30万円がお支払いの限度となる場合があります。
- ・お支払いの対象となるのは、被保険者が旅行行程中に携行する以下の身の回り品に限ります。なお、現金、クレジットカード、プリペイドカード、電子マネー、サーフボード等、お支払いの対象とならないものがありますので、予めご了承ください。
- ・被保険者が所有する物
- ・旅行行程開始前に被保険者がその旅行のために他人から無償で借りた物*
- *この旅行の有無にかかわらず業務の目的で借りているものを除きます。

世界の医療と安全

発行日 2022年4月1日

発行 **東京海上日動火災保険株式会社**

〒100-8107 東京都千代田区大手町 1-5-1
大手町ファーストスクエア WEST 9階
TEL.03-6250-6022 (航空宇宙・旅行産業部 旅行営業室)

より快適な旅行をお楽しみいただくための

あなたを
守る

トラベルプロテクト

緊急時はもちろん、緊急時以外でも活用できるトラベルプロテクト。
東京海上日動海外総合サポートデスクを通じて、24時間・年中無休で日本語で
対応いたします。

サービスの流れ

どうしよう！



CALL

24時間・年中無休日本語で受付

東京海上日動
海外総合サポートデスク

お客様の状況、ニーズに応じて手配



海外旅行保険のベーシックなアシスタンスサービス

- ケガ・病気の際のアシスタンス
- キャッシュレス・メディカル・サービスの案内 など

手数料無料サービス (注)
トラベルプロテクト



電話による通訳



ホテルに関するサポート
(予約・手配・情報提供)



メッセージの伝達



パスポートを紛失・盗難
された場合のサポート



空港とホテルの間の
送迎予約・手配



クレジットカードを紛失・
盗難された場合のサポート



航空券に関するサポート
(予約・手配・情報提供)



旅行関連の安全情報の提供

(注) 予約・手配等にかかわる手数料は無料ですが、送迎代、航空運賃、宿泊施設の客室料等の実費はお客様のご負担となります。

※サービス・その他の諸条件の詳細は、弊社 Web サイトをご確認ください。

※サービス内容は変更・中止となる場合があります。

この冊子は海外旅行保険の概要等をご紹介したものです。ご契約にあたっては、必ず「重要事項説明書」をよくお読みください。また、詳しくは、「海外旅行保険あんしんガイドブック」・「パンフレット」をご用意しておりますので、必要に応じて、代理店または弊社にご請求ください。ご不明な点等がある場合には、代理店または弊社までお問い合わせください。

お問い合わせ先・取扱代理店

引受保険会社
東京海上日動火災保険株式会社

www.tokiomarine-nichido.co.jp



Insurance for the Earth

東京海上日動は、マングローブ植林を通じて
地球の安心・安全をひろげます。

21-TC10065 2022年2月作成
E08-89130 (3) 改定202203